

✔ **Перевіряйте товар під час покупки в магазині або на пошті при отриманні.**

Якщо така можливість відсутня — пам'ятайте, що перше вмикання та перевірка на працездатність має бути без використання мийних засобів (наприклад, пральної машини), без продуктів харчування (холодильник, тостер тощо), а також повинно відбуватись з дотриманням рекомендацій виробника.

✔ **Якщо товар не працює або має пошкодження — радимо якомога швидше написати нам в чат.**

Почати діалог

- ✔ **Потрібно зробити фото дефекту або зняти відео**, яке демонструє некоректну роботу пристрою та надіслати їх до чату.
- ✔ **Дочекайтесь відповіді оператора**, який повідомить про рішення фахівців.
- ✔ **Якщо отримаєте позитивне рішення — зверніться до найближчого магазину COMFY для повернення товару.**
- ✔ **Підготувати товар до повернення** вам допоможе наступна сторінка 😊.