ТОВ «САППОРТ.УА»
код ЄДРПОУ 39231705
Україна, 04080, Київ,
вул. Вікентія Хвойки, буд. 21, офіс 152
+38(044)-390-03-30
info@support.ua
report@support.ua
support@support.ua

_____
(ПІБ клієнта)

_____
(адреса проживання)

_____
(електронна адреса)

_____
(телефон клієнта)

ПРЕТЕНЗІЯ
ЩОДО НЕНАЛЕЖНОГО ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

_____ мною у магазині COMFY було придбано товар, а також додатково послугу
(дата покупки)

_____, що підтверджується фіскальним чеком, який додається до претензії.
(назва придбаної послуги)

_____ я звернувся до ТОВ «САППОРТ.УА» на гарячу лінію за телефоном/у чат-
(дата звернення)

бот техпідтримки з вимогою _____. Однак, у задоволенні
(вказати вимогу, яка була пред'явлена)

моєї вимоги мені було відмовлено і повідомлено, щоб я звертався до ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД».

У договорі про надання послуг (виконання робіт), який було укладено між мною та ТОВ «САППОРТ.УА», визначено, що **Виконавцем, який зобов'язаний надавати послуги клієнтам та відповідає за їх якість, обсяг і своєчасність є ТОВ «САППОРТ.УА».**

Пунктом 1.7 передбачено, що послуги надаються ТОВ «САППОРТ.УА», а клієнт направляє всі вимоги та претензії щодо їх надання виключно Виконавцю.

Відповідно до п. 3.9 усі питання та/або претензії щодо договору та його виконання Замовник врегульовує виключно з Виконавцем. Пункт 5.6 покладає на Виконавця відповідальність за якість, обсяг та своєчасність надання послуг, у тому числі за їх прострочення, неповне або неналежне надання.

Таким чином, умовами договору чітко визначено, що саме ТОВ «САППОРТ.УА» є відповідальним за виконання зобов'язань за договором про надання послуг (виконання робіт), а також за розгляд вимог і претензій клієнтів щодо таких послуг.

У зв'язку з цим направлення клієнта до ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД» з питань, пов'язаних із виконанням зобов'язань за договором, отриманням Сервісів, ремонтом, обміном товару, поверненням коштів або отриманням інших передбачених договором послуг, не відповідає визначеному самим договором порядку взаємодії між Виконавцем та Замовником.

Враховуючи викладене, а також з метою належного виконання умов укладеного договору,

ВИМАГАЮ:

1. Негайно припинити порушення моїх прав як споживача та _____
_____
(вказати, що потрібно зробити ТОВ «САППОРТ УА», наприклад, здійснити ремонт товару, повернути кошти, тощо).

У разі невиконання моєї законної вимоги залишаю за собою право звернутись до Головного управління Держпродспоживслужби в м. Києві та до суду.

Додатки:

1. Копія фіскального чеку.

_____ _____
(дата) (підпис)