✅ Послуга встановлення кондиціонера на готову трасу пропонується до кондиціонерів з площами обслуговування 20–26 м², 35 м², 52 м² та 70 м².



✅ Що входить до наповнення послуги?

– Повний монтаж пристрою професійними майстрами;
– перевірка техніки на приховані дефекти та відсутність заводського браку;
– демонстрація роботи, пробне включення, перевірка працездатності;
– у разі виявлення заводського дефекту здійснюється безкоштовний демонтаж кондиціонера, транспортування бракованої техніки в магазин, її заміна на нову і повторне встановлення.

✅ Які види робіт передбачено послугою?

– Перевірка виробу на відсутність прихованих дефектів;
– свердління одного отвору для прокладки міжблокової магістралі (якщо існує правильно закладена траса — свердління отвору для міжблокової магістралі не проводиться);
– монтаж міжблочної магістралі до 3 м комплектуючими, які враховано у вартість послуги (якщо існує правильно закладена траса — монтаж міжблокової магістралі не проводиться);
– монтаж зовнішнього блоку на силові кронштейни (вартість кронштейнів входить у вартість послуги);
– монтаж внутрішнього блоку;
– під’єднання виробу згідно з вимогами виробника;
– підключення до наявної точки електропостачання;
– прокладання без маскування кабелю, який входить в комплект;
– демонстрація роботи кондиціонера;
– технічна консультація;
– компактне складання пакування і прибирання сміття.

✅ Що обов’язково потрібно врахувати перед покупкою послуги?

❗ Встановлення кондиціонера на готову трасу проводиться тільки в разі, якщо стара траса закладена правильно, не зашита наглухо в стіні, їй не більше 3 років, тип фреону в старому і новому кондиціонерах повинні збігатися, діаметр траси підходить (старий і новий кондиціонери однакової потужності).
Якщо траса застаріла або закладена неправильно — майстри можуть переробити її, але за додаткову плату.

✅ Коли мені зателефонують?

Після оплати послуги на сайті COMFY заявка передається до сервісного центру у вашому місті. Ми визначаємо майстра та закриваємо це питання.
Як саме: майстер телефонує продовж 2-3 днів з моменту покупки послуги на сайті та вже в розмові ви обговорюєте терміни.
Якщо ви замовили встановлення техніки в доставку за адресою — термін для зв’язку 2-3 дні слід рахувати з моменту отримання товару. Після отримання техніки обов’язково зателефонуйте нам, аби активувати послугу.
Термін надання послуги можуть змінюватись, залежно від сезонності та населеного пункту.

✅ Щоб замовити послугу — додайте її до кошика на сайті або зверніться до нас за допомогою через розділ «Контакти» 🤗.
Як активувати придбану послугу — розповіли тут.

✅ Щоб змінити дату приїзду майстра або уточнити деталі — звертайтесь за номером 067 536 03 03.

COMFY радить: доступність послуг залежить від конкретного міста.

Щоб перевірити, чи пропонується послуга у вашому місті — перейдіть за

посиланням та оберіть на сайті населений пункт.

Якщо послугу вдається додати до кошика — ви можете її придбати 🥳.