

# ✅ Як працює послуга?

Ви повертаєте посуд в будь-якому стані та отримуєте компенсацію на банківську картку в розмірі 100% від вартості товару.

✅ До яких товарів пропонується послуга?

Сервіс можна придбати разом з каструлею, ковшем, набором посуду, сковородою та сотейником.

✅ На який термін пропонується послуга?

Сервіс можна придбати на 6 місяців або 12 місяців. Відповідно, повернути посуд також можна буде впродовж 6 або 12 місяців.

✅ В яких випадках можна повернути посуд?

– Якщо під час користування щось підгоріло, погнулося, тріснуло, або пошкодилася поверхня, зламалася ручка і т.д.

– Вам просто набрид саме цей посуд і відчуваєте, що серце хоче чогось іншого.

✅ Як повернути товар?

– Зателефонуйте на номер 0 800 503 773 і реєструєте заявку на повернення.

– Надішліть на Viber або E-mail документи: чек про купівлю посуду, договір страхування, фото товару, паспорт, ІПН і гарантійний талон (якщо є).

– Відправляєте товар і заяву на повернення коштів перевізником Нова Пошта (за доставку сплачує отримувач).

– Отримуйте 50% вартості посуду на вашу банківську картку.

Шаблон заяви вам надішлють після реєстрації заяви на повернення.

✅ Ознайомитись із договором можна за посиланням.