



✓ Як працює послуга?

Ви повертаєте посуд в будь-якому стані та отримуєте компенсацію на банківську картку в розмірі 100% від вартості товару.

✓ До яких товарів пропонується послуга?

Сервіс можна придбати разом з каструлею, ковшем, набором посуду, сковородою та сотейником.

✓ На який термін пропонується послуга?

Сервіс можна придбати на 6 місяців або 12 місяців. Відповідно, повернути посуд також можна буде впродовж 6 або 12 місяців.

✓ В яких випадках можна повернути посуд?

- Якщо під час користування щось підгоріло, погнулося, тріснуло, або пошкодилася поверхня, зламалася ручка і т.д.

- Вам просто набрид саме цей посуд і відчуваєте, що серце хоче чогось іншого.

✓ Як повернути товар?

- Зателефонуйте на номер 0 800 503 773 і реєструєте заявку на повернення.

- Надішліть на Viber або E-mail документи: чек про купівлю посуду, договір страхування, фото товару, паспорт, ІПН і гарантійний талон (якщо є).

- Відправляєте товар і заявку на повернення коштів перевізником Нова Пошта (за доставку сплачує отримувач).

- Отримуйте 50% вартості посуду на вашу банківську картку.

Шаблон заяви вам надішлють після реєстрації заяви на повернення.

✓ Ознайомитись із договором можна за посиланням.