

Як підготуватись до отримання техніки за адресою?

Актуально на 07.09.2024

Comfy

- ✓ **Перед покупкою товару** оцініть габарити приміщення і дверних отворів 📏 та переконайтесь, що товар проходить за габаритами і його можливо занести до вашого будинку. Габарити кожного товару вказуємо в описі на сайті.
- ✓ **У разі повернення великогабаритного товару** клієнт повинен доставити його в магазин самостійно, тому остаточно визначитись краще перед покупкою 📏.
- ✓ **Перед доставленням замовлення створіть умови** для безперешкодного доступу кур'єрів: звільніть проходи, сходові прольоти та місце для розташування техніки 🙌.
- ✓ **Заносимо товар у квартиру, якщо** відстань між дверною коробкою та технікою не менше 10 (десяти) сантиметрів. В іншому разі товар залишається на місці, до якого вдалося здійснити доставлення.
- ✓ **Пересування великої побутової техніки по квартирі та утилізація старої техніки** працівниками служби доставлення не здійснюється.
- ✓ **Працівники служби доставлення** розпакують техніку, допоможуть перевірити комплектність та відсутність зовнішніх пошкоджень. Також видадуть гарантійний талон з печаткою, видавкову накладну на отриманий товар та інструкцію користувача.
- ✓ **Відмовитись від приймання товару** ви можете у присутності кур'єра. Для цього лише вкажіть причину відмови у бланку на доставлення. Будь-які претензії щодо зовнішнього вигляду, асортименту, відповідності отриманого товару до замовленого, його комплектності та кількості приймаються тільки під час отримання товару.
- ✓ **Роботи з перенесення товару, меблів та встановлення** у послугу доставлення не включені. Ви можете замовити послуги встановлення, налаштування та обслуговування товару на сайті COMFY, у магазинах або звернувшись нас через розділ «Контакти» 😊.