✅ Перед покупкою товару оцініть габарити приміщення і дверних отворів ☝️ та переконайтесь, що товар проходить за габаритами і його можливо занести до вашого будинку.

Габарити кожного товару вказуємо в описі на сайті.
✅ У разі повернення великогабаритного товару клієнт повинен доставити його в магазин самостійно, тому остаточно визначитись краще перед покупкою 👌.
✅ Перед доставленням замовлення створіть умови для безперешкодного доступу кур’єрів: звільніть проходи, сходові прольоти та місце для розташування техніки 🙏.
✅ Заносимо товар у квартиру, якщо відстань між дверною коробкою та технікою не менше 10 (десяти) сантиметрів. В іншому разі товар залишається на місці, до якого вдалося здійснити доставлення.
✅ Пересування великої побутової техніки по квартирі та вивезення старої техніки працівниками служби доставлення не здійснюється.
✅ Працівники служби доставлення розпакують техніку, допоможуть перевірити комплектність та відсутність зовнішніх пошкоджень. Також видадуть гарантійний талон з печаткою, видаткову накладну на отриманий товар та інструкцію користувача.
✅ Відмовитись від приймання товару ви можете у присутності кур’єра. Для цього лише вкажіть причину відмови у бланку на доставлення.
Будь-які претензії щодо зовнішнього вигляду, асортименту, відповідності отриманого товару до замовленого, його комплектності та кількості приймаються тільки під час отримання товару.
✅ Роботи з перенесення товару, меблів та встановлення у послугу доставлення не включені. Ви можете замовити послуги встановлення, налаштування та обслуговування товару на сайті COMFY, у магазинах або звернувшись нас через розділ «Контакти» 🥰.