

✓ **Поверненню підлягає товар, який не використовувався, якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, а також розрахунковий документ, виданий споживачеві разом з проданим товаром.**

✓ **Які товари неможливо повернути** відповідно до чинного Закону України «Про захист прав споживачів», розповіли за посиланням.

✓ **Термін можливого повернення** — впродовж 14 днів, не враховуючи день покупки.

✓ **Визначити порядок дій** вам допоможе наступна схема:

COMFY

КРОК 1:

Чи користувались товаром?

ТАК →

Повернення неможливо, на жаль 😞

НІ ↓

КРОК 2:

Чи збережено оригінальну упаковку та повну комплектацію?

НІ →

Повернення неможливо, на жаль 😞

ТАК ↓

КРОК 3:

Чи збережено документ про покупку?

НІ →

Заяву на відновлення чека можна написати при поверненні товару в магазині

ТАК ↓

КРОК 4:

Чекаємо на вас у найближчому магазині COMFY.

Візьміть, будь ласка, з собою:

- товар повній комплектації;
- документ про покупку;
- посвідчення особистості (паспорт або посвідчення водія).

