

☒ **Пропонуємо вам послугу «PowerCare»** — сервіс, що дозволить захистити зарядну станцію від ламання та у разі потреби, провести навіть не гарантійний ремонт в межах послуги.

☒ **Скільки коштує послуга?**

Вартість «PowerCare» становить **10%** від ціни зарядної станції, до якої купуєте сервіс.

☒ **Який термін дії послуги?**

Послуга діє впродовж 12 місяців з моменту її придбання.

☒ **Що входить до наповнення послуги?**

- Один негарантійний ремонт техніки (від перепадів напруги, механічних пошкоджень та ін.);
- необмежена кількість гарантійних ремонтів;
- якщо ремонт неможливий — компанія-партнер компенсує 50% вартості зарядної станції (у вигляді подарункової картки COMFY).

Зверніть увагу, що послуга не передбачає повернення коштів у випадку, якщо нею не скористались.

☒ **Як скористатись сервісом?**

- Зверніться до партнера за номером +38 (067) 102-25-02 або залиште запит на обслуговування на сайті.
- Отримати інструкції куди відправляти техніку.
- Відправити техніку та очікувати на компенсацію або ремонт.

☒ **Куди звертатись, якщо зламалась зарядна станція?**

Послугу «PowerCare» надає наш партнер: ТОВ «ВАУ СЕРВІС».

Телефон гарячої лінії для звернень клієнтів: +38 (067) 102-25-02. Також ви можете залишити звернення у формі на сайті.

☒ **Більше інформації про сервіси й послуги** знайдете за посиланням.

3