

✓ Після того, як ви натиснули кнопку «Опублікувати відгук», він обов'язково має пройти модерацію.

✓ **Максимальний термін для перевірки відгуку становить 1 добу.** Це може відбутись, наприклад, за 30 хвилин після публікації або ж, навіть, за кілька годин — в залежності від навантаженості відповідальних фахівців.

✓ **Як переконатись, що мій відгук опубліковано?**

- Перейдіть на сайт COMFY та знайдіть товар, про який залишали відгук.
- Перейдіть на вкладку «Відгуки» та перевірте, чи з'явився ваш відгук на сайті.

COMFY радить: якщо не знаходите свій відгук на сайті — перевірте тип сортування. За замовчуванням на сайті відгуки відображаються за рівнем корисності. Щоб знайти свій відгук — під кнопкою «Залишити відгук» тисніть на сортування «По корисності» та змініть його на сортування «За датою».

✓ **Якщо відгук ще не опублікували, але минуло більше, ніж 1 доба з моменту публікації —** спочатку переконайтесь, що ви писали відгук саме до цього товару (має збігатися код товару, модель, колір тощо). Якщо все правильно, але відгуку все ж нема — зверніться будь-яким зручним способом через розділ «Контакти» 😊.

✓ **Як написати гарний відгук,** щоб він був максимально корисним для інших покупців, написали тут 😊.

✓ **Чого точно не повинно бути у відгуку,** аби він пройшов модерацію, можна почитати тут.