 Якщо ви придбали кілька товарів чи послуг в одному чеку, а повертаєте лише частину з них — вам необхідно подати заяву на часткове повернення коштів.
 Як написати заяву?
Щоб подати заяву на розгляд — відкрийте сторінку з відповідним шаблоном, зліва вгорі знайдіть кнопку «Зберегти в PDF» та завантажте шаблон.
Заповніть роздруковану заяву або напишіть від руки і сфотографуйте її.
 Щоб надіслати фото або відео на розгляд — виконайте кілька простих кроків:

– перейдіть до Telegram-bot, настиснувши кнопку нижче ;

Почати діалог

– авторизуйтесь в ComfyuaBot, поділившись номером телефону (якщо цього не робили раніше);
– натисніть кнопку «Чат з оператором» та зачекайте, доки він приєднається до чату;
– напишіть, чим саме хотіли б поділитись (фото товару, заповненої заяви, відео з сайту тощо);
– натисніть на скріпку зліва внизу та оберіть на вашому пристрої файл, який потрібно надіслати;
– відправте повідомлення з доданим файлом та зачекайте на відповідь оператора;
– щойно побажаєте завершити діалог — тисніть на кубик справа внизу та «Завершити діалог».

 Платіжні реквізити банків можна знайти за посиланням .

