

☒ Якщо ви придбали кілька товарів чи послуг в одному чеку, а повертаєте лише частину з них — вам необхідно подати заяву на часткове повернення коштів.

☒ Як написати заяву?

Щоб подати заяву на розгляд — відкрийте сторінку з відповідним шаблоном, зліва вгорі знайдіть кнопку «Зберегти в PDF» та завантажте шаблон.

Заповніть роздруковану заяву або напишіть від руки і сфотографуйте її.

☒ Щоб надіслати фото або відео на розгляд — виконайте кілька простих кроків:

– перейдіть до Telegram-bot, натиснувши кнопку нижче ☐;

Почати діалог

- авторизуйтеся в ComfyuaBot, поділившись номером телефону (якщо цього не робили раніше);
- натисніть кнопку «Чат з оператором» та зачекайте, доки він приєднається до чату;
- напишіть, чим саме хотіли б поділитись (фото товару, заповненої заяви, відео з сайту тощо);
- натисніть на скріпку зліва внизу та оберіть на вашому пристрої файл, який потрібно надіслати;
- відправте повідомлення з доданим файлом та зачекайте на відповідь оператора;
- щойно побажаєте завершити діалог — тисніть на кубик справа внизу та «Завершити діалог».

☒ Платіжні реквізити банків можна знайти за посиланням ☐.

COMFY



- А «часткове повернення» – це як?
Мені що, повернуть не всі гроші за товар?

- Так...

- Так, частину...
... Аааа, зрозуміла! Дякую!

- Не хвилюйтесь, зараз поясню.
От ви купили фен і навушники одним чеком, а повернули тільки навушники.
Правильно?

- Значить, повернути кошти ми маємо не за всі товари в чеку, а лише за їх частину?

