

# ❑ Якщо ви щойно придбали новий товар — обов'язково звертайте увагу на пакування.

Якщо виявили пошкодження — обов'язково перевірте стан товару на відсутність подряпин, тріщин та його працездатність. Переконайтесь, що присутні всі елементи, які передбачено комплектацією виробника, а також перевірте наявність гарантійного талона. Якщо товар вас не влаштовує — його купувати не обов'язково та можна повернути кошти, якщо замовлення вже оплачено.

❑ **Товар, упаковка якого має значні або незначні пошкодження**, також можна повернути — за умови, що товар не використовувався та відсутні будь-які сліди експлуатації.

Отже, цілісність пакування не впливає на можливість повернення нового товару.

❑ **Чи звертати увагу на упаковку і на стан товару при покупці?**

Так, оглянути товар та перевірити його стан — обов'язково. І найкраще це зробити або під час покупки, або ж відразу після покупки (якщо в момент придбання не маєте достатньо часу для огляду техніки).

Якщо ви маєте зауваження до товару загалом — можете відмовитись від придбання ще в момент покупки й ми обов'язково повернемо кошти або замінимо товар на новий ☐.

На питання щодо повернення товару шукайте відповіді тут ☐.

❑ **Чи варто зберігати оригінальну упаковку від товару?**

Зберігати пакування до товару не обов'язково, оскільки навіть при передачі техніки на ремонт наявність оригінальної упаковки не вимагається.

Крім того, зберігати коробки від великої побутової техніки — не практично.

Якщо виникла необхідність передавати техніку на ремонт — достатньо запакувати її будь-яким чином, щоб товар не зазнав пошкоджень під час транспортування до сервісного центру.

❑ **Якщо після покупки в товарі виявлено дефект** — маємо для вас пораду.

ВСЮДИ ЦІ КАРТОНКИ?



**ПАКУВАННЯ ТОВАРІВ**  
**ЗБЕРІГАТИ**  
**НЕ ОБОВ'ЯЗКОВО**

