

Які випадки вважають не гарантійними?

Актуально на 06.10.2024

Comfy

✓ **Не гарантійними вважаються обставини**, за яких користувач не дотримувався рекомендацій з користування, наданих виробником та в результаті яких прилад частково або повністю перестав функціонувати.

✓ **Для кожного товару гарантійні випадки вказує виробник у гарантійному талоні.**

Якщо ви втратили гарантійний талон — зверніться до нас через розділ «Контакти» та ми допоможемо його відновити.

✓ **Відповідальність за стан та функціонування техніки** покладається на користувача з моменту придбання товару.

✓ **Не гарантійні випадки** є причиною відмови у ремонті за гарантією виробника, але не виключають можливості ремонту техніки за кошти користувача.

✓ **Не виключено**, що порушення правил користування технікою можуть спричинити суттєві несправності, які ремонту не підлягають 🙌.

✓ **Гарантійні зобов'язання зазвичай не поширюються на такі несправності:**

- природне зношення або вичерпання ресурсу пристрою;
- випадкові пошкодження, завдані клієнтом, або пошкодження, що виникли внаслідок недбалого ставлення чи використання (вплив рідини, запиленості, потрапляння всередину корпусу сторонніх предметів тощо);
- пошкодження внаслідок стихійних лих (природних явищ);
- пошкодження, викликані аварійним підвищенням або зниженням напруги в електромережі чи неправильним під'єднанням до електромережі;
- пошкодження, викликані дефектами системи, у якій використовувався товар, або що виникли внаслідок з'єднання та підключення товару до інших виробів;
- пошкодження, викликані використанням товару не за призначенням або з порушенням правил експлуатації 🤔.

Цей перелік не є вичерпним. Кожен виробник встановлює свій перелік випадків та зазначає їх у керівництві з експлуатації.

✓ **Щоб запобігти виникненню непередбачуваних ситуацій із технікою** — дотримуйтеся рекомендацій з використання, наданих виробником 🙌.

✓ **Якщо у вас виникло питання**, відповіді на яке немає у керівництві користувача — зверніться до нас будь-яким зручним способом із розділу «Контакти» і ми з радістю проконсультуємо або надамо контакти представництва виробника для отримання більш детальної інформації 🤗.