

✓ Якщо ви не встигаєте отримати замовлення вчасно — можна змінити отримувача або продовжити термін зберігання.

✓ Замовлення ще не сформували, але вже знаєте, що отримувати товар буде інша людина — потрібно вказати дані отримувача під час замовлення товару.

✓ Якщо замовлення вже підтверджено, але ви не встигаєте забрати товар — порядок дій залежить від способу оплати.

Оплата при отриманні — може звернутись ваш родич, друг або знайомий. Потрібно лише назвати співробітникові магазину номер інтернет-замовлення, оплатити товар на касі та забрати його.

Замовлення вже оплачене — в цій ситуації також отримати товар може інша людина, однак у момент видачі товару вам потрібно прийняти дзвінок та натиснути цифру «1» для підтвердження.

Замовлення, оформлене в кредит або оплату частинами, може отримати лише платник (виняток — оплата частинами ПриватБанк). Якщо ви не встигаєте вчасно звернутись до магазину — пропонуємо продовжити резерв на товар.

Замовлення в оплату частинами від ПриватБанку зможе отримати ваша довірена особа, оскільки верифікація в магазині під час видачі проводиться через SMS. Але це стосується лише замовлень, які ще не підтвердили. Якщо оператор вам уже телефонував для уточнення даних і підтвердив ваше замовлення — жодних змін внести не зможемо, на жаль.

СОМФУ РАДИТЬ: якщо номер телефону отримувача недоступний — зверніться до нас будь-яким зручним способом із розділу «Контакти».