

☒ Щоб обрати потрібні товари та сформувавши замовлення — необхідно спершу відкрити сайт comfy.ua та пройти авторизацію.

Авторизація не є обов'язковою, але з нею ви отримаєте доступ до особистого кабінету, збережених товарів, списків порівняння тощо.

☒ **Далі необхідно обрати місто**, в якому плануєте отримувати товари або ж конкретний населений пункт, якщо бажаєте отримати замовлення з доставкою до відділення пошти або до вашого дому.

Зазвичай зліва вгорі з'являється вікно, в якому запитуємо «Ви знаходитесь в м. Київ?». Якщо так — підтверджуйте, якщо ні — тисніть на кнопку «Змінити» та обирайте населений пункт.

Вікно із запитанням не спливає? Знаходимо зліва вгорі Київ, тиснемо на стрілочку поряд та обираємо населений пункт.

— Якщо плануєте забирати товари з магазину — обирайте ваше місто із запропонованого переліку.

— Якщо бажаєте отримати у відділенні пошти — обирайте з переліку або прописуйте в пошук саме те місто або селище, в якому знаходиться найближче відділення пошти.

— Якщо бажаєте замовити доставку додому — обирайте своє селище або місто.

Якщо, наприклад, ваше селище Калинівка знаходиться в передмісті Києва — обирайте населений пункт Калинівка, а не Київ, оскільки за територіальним розподілом дане селище розташовано поза межами міста, навіть якщо між ними 1 км 📍.

☒ **Оберіть товар, який вас цікавить, та натисніть на нього**. Якщо ви вже обрали населений пункт — наявність товарів та дати їх отримання, а також вартість доставки відобразатимуться саме для вашого міста.

☒ **Якщо плануєте отримувати замовлення в роздрібному магазині** — знайдіть вгорі вкладку «Наявність» та перевірте, в яких магазинах вашого міста наявний товар.

Товари, які наразі наявні в магазині, відображають з кнопкою «Забрати сьогодні», а для товарів зі складу зазначається дата їх доставки до вашого магазину.

☒ **Оберіть необхідні послуги й доповнення на вкладках «Сервіси» та «Акcesуари»** і додайте їх до кошика. Тепер можемо «Перейти до оформлення».

Щоб редагувати вміст кошика — натискайте «Перейти до кошика».

☒ **Зазначте ім'я та номер телефона того, хто буде отримувати замовлення**. Якщо отримувати замовлення буде інша людина — поставте галочку та вкажіть контакти отримувача.

Якщо робите замовлення на подарунок — поставте відмітку про це та обов'язково вкажіть ваш e-mail.

☒ **Вкажіть магазин для отримання товару або оберіть бажаний спосіб доставки** та заповніть усі необхідні поля або вкажіть магазин.

☒ **Оберіть спосіб оплати замовлення** та поставте відмітку про те, чи потрібно вам телефонувати для підтвердження замовлення. Внизу також можна додати коментар.

☒ **Справа розташовано поле для введення промокоду та вибору бонусної картки**. Бонусну карту ви можете додати за номером телефона.

Якщо номер телефона, вказаний в пункті «Контакти» збігається з номером, зазначеним в полі «Номер вашої бонусної картки» — вам буде доступно і списання, і нарахування бонусів. Якщо замовлення формуєте на один номер телефону, а бонусна карта діє за іншим — бонуси за покупку нарахуємо, але списати їх не вдасться.

☒ **Для завершення натискайте на кнопку «Оформити замовлення»** та очікуйте на повідомлення із підтвердженням. Побачити замовлення можна буде також в особистому кабінеті.

☒ **А ще маємо поради для тих, хто замовляє товари в нашому магазині вперше** — оглядайте їх за посиланням.

Обираємо місто

Київ ▾

Авторизуємось на сайті

Увійти

Обираємо товари

Каталог товарів

Додаємо в кошик

АКСЕСУАРИ

СЕРВІСИ

Формуємо замовлення

Перейти до оформлення

Зазначаємо деталі отримання

КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

СПОСІБ ДОСТАВКИ

СПОСІБ ОПЛАТИ

Підтверджуємо замовлення

ОФОРМИТИ ЗАМОВЛЕННЯ

Очікуємо на підтвердження

Прийняли ваше чудове замовлення

