

Як перевірити статус замовлення?

Актуально на 22.06.2024

Comfy

✓ **Щоб дізнатись, який статус має ваше замовлення** — увійдіть, будь ласка, до особистого кабінету або перейдіть у Telegram-bot.

Перевірити статус замовлення можна також за посиланням. Достатньо лише авторизуватись та ввести номер замовлення, яке вас цікавить.

✓ **Якщо замовлення має статус «Відвантажено»** — можна звертатись в магазин?

Ні. Цей статус означає що замовлення відвантажили зі складу і воно прямує в магазин.

✓ **Як зрозуміти, що вже час звертатись в магазин?**

Ви отримаєте повідомлення про те, що товар підготували до видачі та ми очікуємо вас в магазині.

✓ **Куди саме надходять повідомлення** — розповідаємо тут.

✓ **Коли замовлення мають доставити?**

Не залежно від способу доставки, планову дату прибуття ви можете побачити в особистому кабінеті.

До кожного замовлення зазвичай вказуємо, яким чином та коли орієнтовно ви зможете отримати замовлення. Суму до сплати також можна перевірити за допомогою особистого кабінету або авторизувавшись в Telegram-bot.

✓ **Скасувати замовлення** ви також можете власноруч в особистому кабінеті.