

✓ Щоб дізнатись, який статус має ваше замовлення — увійдіть, будь ласка, до особистого кабінету на сайті чи в мобільному застосунку або перейдіть у наш Telegram-bot

COMFY BOT ☒

✓ **Перевірити статус замовлення на сайті** можна за посиланням. Достатньо лише авторизуватись та ввести номер замовлення, яке вас цікавить.

✓ **Якщо замовлення має статус «Прямує до магазину» — його доставлять вже сьогодні?**

Ні. Цей статус означає що замовлення укомплектовано на складі та передано на доставку 📦.

Орієнтуйтеся на дату, яку зазначено ліворуч від статусів — «Запланована дата видачі».

А що означають статуси замовлень та коли звертатись для отримання — можна дізнатись за посиланням.

✓ **Як зрозуміти, що вже час звертатись в магазин?**

Після замовлення товару на сайті відображається дата, в яку ваше замовлення буде доставлено в магазин.

Також цю дату можна перевірити в особистому кабінеті у деталях замовлення.

В заплановану дату ваше замовлення вирушить зі складу до магазину і, найбільш ймовірно, що замовлення підготуємо до видачі в другій половині дня. Після цього ви отримаєте повідомлення про те, що товар підготували до видачі.

Також статус замовлення ви можете переглядати в мобільному застосунку: навіть якщо повідомлення затрималось, а в особистому кабінеті замовлення має статус «Очікує в магазині» — прямуйте в магазин для отримання.

✓ **Куди саме надходять повідомлення** — розповідаємо тут.

✓ **Коли замовлення мають доставити?**

Не залежно від способу доставки, планову дату прибуття ви можете побачити в особистому кабінеті. До кожного замовлення зазвичай вказуємо, яким чином та коли орієнтовно ви зможете отримати замовлення.

Суму до сплати також можна перевірити за допомогою особистого кабінету або авторизувавшись в Telegram-bot.

✓ **Скасувати замовлення** ви також можете власноруч в особистому кабінеті.

Вартість товарів, спосіб оплати та заплановану дату видачі теж перевіряйте через особистий кабінет на сайті або в мобільному застосунку.

✓ **Як перевірити статус заявки на передзамовлення** — розповіли тут ☒.



**ПРО ЧАС ДОСТАВКИ
ЗА АДРЕСОЮ** ПИШЕМО
В ПОВІДОМЛЕННІ У ДЕНЬ ДОСТАВКИ



ЗАМОВЛЕННЯ В МАГАЗИН
ДОСТАВЛЯЄМО В ДРУГІЙ ПОЛОВИНІ ДНЯ,
ПІСЛЯ ЧОГО НАДСИЛАЄМО ПОВІДОМЛЕННЯ
"НАРЕШТІ" ТА ЗАПРОШУЄМО В МАГАЗИН



**ДОСТАВКУ ПОШТОВИМИ
ОПЕРАТОРАМИ** МОЖНА
ВІДСТЕЖИТИ В ЗАСТОСУНКУ ПОШТИ —
ТТН НАДСИЛАЄМО У ПОВІДОМЛЕННІ