

✓ Якщо ви випадково вказали некоректний номер телефону у замовленні — якомога скоріше повідомте нам про це:

- зверніться зручним способом через розділ «Контакти»;
- вкажіть оператору номер телефону, який помилково зазначили в замовленні або номер новоствореного замовлення;
- назвіть номер телефону, за яким має бути сформовано ваше замовлення.

Після цього ми скасуємо некоректне замовлення та оформимо його за вашим номером телефону.

✓ Що буде, якщо не скасувати замовлення, оформлене помилково за іншим номером?

Якщо навіть ви помилились в одній цифрі, зазначаючи номер телефону — замовлення буде сформовано на ім'я іншого клієнта.

В результаті інша людина отримає сповіщення про те, що замовлення успішно оформлено.

Зазвичай в таких випадках клієнти звертаються самостійно та з'ясовують, з якої причини без їх згоди сформовано замовлення.

✓ В будь-якому разі, некоректно сформоване замовлення буде скасовано.

Однак, якщо помилку вчасно не виявити — замовлення може бути доставлене до магазину або до поштового відділення, іншого клієнта буде запрошено для отримання.

Як наслідок — ви не отримаєте бажаного товару, а інший клієнт отримає зайвих турбот...

✓ Якщо вам потрібна допомога з оформленням замовлення — ми з радістю вам допоможемо ☐. Контакти — за посиланням.