

✓ Чи є обмеження для товарів, які доставляються перевізником Нова Пошта?

Так, Нова Пошта виконує доставлення товарів з деякими обмеженнями за габаритами та вагою. Параметри, які надає перевізник, зазначили в таблиці. Деталі та винятки можна оглянути за сайті Нової Пошти.

Тип видачі	Висота (м)	Глибина (м)	Ширина (м)	Вага максимум (кг)	Оціночна вартість
Вантажне відділення	1,7	3	1,7	1000	без обмежень
Поштове відділення до 30кг	1,2	1,2	1,2	30	без обмежень
Поштове відділення до 5кг	0,6	0,6	0,6	5	без обмежень * є винятки
Пункт приймання/видачі	1,2	1,2	1,2	30	15 000
Поштомат	0,6	0,3	0,4	20	15 000
Адресна доставка	1,7			100	50 000 *не передплачені

✓ Доставка до дверей можлива за умови, що:

- вага одного місця відправлення — до 100 кг;
- відстань від місця паркування авто НП до будівлі — не більше 50 м;
- відсутні перешкоди для переміщення (вузькі проходи тощо).

Якщо ліфт несправний або відсутнє електропостачання:

- для відправлень до 30 кг — підйом можливий до 5-го поверху;
- для відправлень понад 30 кг — підйом можливий лише до 1-го поверху.

Важливо: якщо техніка габаритна та важить більше 30 кг — кур'єр доставляє її до дверей під'їзду чи будинку.

Подальший підйом на поверх клієнт організовує самостійно.

Доставка до квартири недоступна, якщо:

- відправлення в обрешетуванні;
- товар у флет-боксі або палетному борті (огляд здійснюється біля автомобіля кур'єра; тара не транспортується на поверх).

✓ Як отримати товар у відділенні Нової Пошти?

- дочекайтесь SMS про доставлення замовлення;
- завітайте до відділення пошти;
- назвіть оператору номер накладної або проскануйте штрих-код у додатку Нової Пошти;
- надайте посвідчення особистості (якщо вартість замовлення понад 15 000 грн);
- перевірте товар на пошті під час отримання.

✓ Навіщо надавати документи при отриманні товару?

Відповідно до чинного законодавства, а саме статті 10 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів...» — для всіх замовлень від 15 000 грн обов'язково є копія документа, що засвідчує особу 🙋.

✓ Якщо ви замовили товар з оплатою при отриманні у відділенні пошти — комісія за післяплату не стягується.

В будь-якому разі, ви сплачуєте повну вартість товару та вартість доставлення до вашого відділення.

✓ Замовлення зберігається у відділенні пошти впродовж 5 робочих днів безкоштовно.

✓ У поштоматі товар зберігається 5 днів, враховуючи день доставлення. Після цього відправлення переміщують до найближчого відділення, де зберігають ще 5 днів.

Якщо в цей час замовлення не отримано — його автоматично повернуть на склад.

✓ Щоб змінити дату доставлення за адресою — зверніться до контактному центру Нової Пошти (0 800 500 609) або внесіть корективи у відправлення через мобільний додаток.

✓ Змінити отримувача товару можна за допомогою мобільного додатку Нової Пошти або за допомогою

оператора контактному центру (0 800 500 609).

✅ **Якщо товар вам не підходить** — відмовтесь від отримання та не забирайте його з відділення пошти. Якщо замовлення вже оплачено — зверніться до нас через розділ «Контакти», щоб узгодити повернення коштів 😊.