Як відстежити замовлення?

Слідкувати за статусом замовлення зручно через особистий кабінет — в мобільному застосунку або через веб-переглядач.
Там відображається інформація про поточний статус замовлення (комплектується, прямує до пункту видачі, готово до видачі тощо), а також зазначається час зміни статусу.
До того ж, усі деталі по замовленню теж можна переглянути саме в кабінеті.
Якщо не знаєте, як авторизуватись на маркетплейсі та увійти в кабінет — скористайтесь порадою за посиланням.
Де шукати ТТН?
Номер товаро-транспортної накладної за вашим замовленням доступний в особистому кабінеті. Щоб його переглянути, увійдіть в кабінет на вкладку «Мої замовлення» та розгорніть інформацію по конкретному замовленню. Поряд із даними про доставку буде зазначено ТТН (після того, як передамо замовлення перевізнику).
Крім того, номер товаро-транспортної накладної надсилаємо в повідомленні від COMFY.
Куди саме надходять повідомлення — залежить від того, якими месенджерами ви користуєтесь. Детальніше про комунікації розповіли тут.
Відстежувати переміщення замовлення за ТТН краще в застосунку поштового перевізника.
Що треба знати, купуючи у продавця маркетплейсу, — розповіли у окремій пораді.