

❑ Чому в моєму кошику кілька замовлень і як розраховується їхня вартість?

Якщо ви додали до кошика товари від різних продавців — на маркетплейсі автоматично сформуються окремі замовлення, за доставку яких необхідно буде сплачувати окремо.

Щоб усі товари потрапили в одне замовлення — обирайте їх в одного продавця.

❑ Як обрати товари в одного продавця?

Щоб сформувати одне замовлення на декілька товарів з асортименту одного продавця — спробуйте скористатись допоміжними блоками.

Наприклад, ви вже обрали пральну машину та шукаєте антивібраційні підставки:

- на сторінці з пральною машиною знайдіть вкладку «Аксесуари»;
- серед аксесуарів знайдіть антивібраційні підставки та перейдіть на товар;
- в полі праворуч знайдіть вкладку «Цей товар у інших продавців» та розгорніть усі пропозиції.

Якщо серед пропозицій є той же продавець, у якого ви знайшли пральну машину — додавайте товар до кошика, він підтягнеться у те ж замовлення, що і пральна машина.

Якщо серед асортименту немає продавця, в якого ви обрали пральну машину — значить, об'єднати обидва товари в одне замовлення не вийде. В такому випадку треба оформлювати два окремих замовлення, або шукати всі товари від одного продавця.

❑ Звернутись за допомогою оператора можна за номером 0800 303 505 або приєднавшись до чату за посиланням.

ЗВЕРТАЙТЕ УВАГУ НА ПРОДАВЦЯ, ЩО ПРОПОНУЄ ІДЕНТИЧНИЙ ТОВАР

The screenshot displays the COMFY marketplace interface. On the left, a product page for an Electrolux EW6S426BUI washing machine is shown. A large orange teddy bear is positioned in front of the product image. To the right, a sidebar titled 'Цей товар у інших продавців:' (This item in other sellers:) lists three alternative offers from different sellers: TechFlow, GadgetHub, and DeviceMart. Each offer includes the product name, price, and a 'Купити' (Buy) button. The prices are 28 999 ₴, 29 799 ₴, and 30 149 ₴ respectively. The interface also shows a 'Корзина' (Cart) icon at the top right.

Продавець	Товар	Ціна
TechFlow	Комплект техніки Bosch Духова шафа + Варильна поверхня Bosch HJG852YB0T + PNK6B6P40R	28 999 ₴
GadgetHub	Комплект техніки Bosch Духова шафа + Варильна поверхня Bosch HJG852YB0T + PNK6B6P40R	29 799 ₴
DeviceMart	Комплект техніки Bosch Духова шафа + Варильна поверхня Bosch HJG852YB0T + PNK6B6P40R	30 149 ₴