 Де знайти гарантійний талон?
Гарантійні талони або гарантійні листи найчастіше реалізуються в паперовому вигляді та вкладаються до коробки з технікою разом з інструкцією та іншими документами на товар.
Якщо гарантійний лист не вклали окремо — він може бути може бути надрукованим в інструкції з експлуатації на останніх аркушах.
Деякі виробники (наприклад, JBL, AKG, Harman/Kardo) використовують електронну гарантію, яку необхідно реєструвати онлайн після придбання товару. Детальніше розповіли за посиланням.
 Що робити, якщо в коробці немає бланка з печаткою?
Перевірте, чи не надає виробник вашого пристрою гарантію в електронному вигляді.
Якщо до техніки передбачено друкований гарантійний лист, але в коробці він відсутній — зверніться до нас через розділ «Контакти».
 Куди звертатися у разі поломки?
Якщо ви придбали товар на маркетплейсі — техніку на ремонт необхідно передавати самостійно, не через магазин COMFY.
Вам потрібно звернутись на лінію підтримки виробника та уточнити контакти сервісних центрів, до яких можна звернутись та передати пристрій на ремонт.
 Що необхідно для гарантійного обслуговування?
Перш ніж прийняти техніку на сервіс, виробник має переконатись у тому, що пристрій є офіційним. Для цього зазвичай запитують дані продажу (номер чека і дату покупки), а також серійний номер техніки.
Якщо чек про покупку у вас не зберігся — зверніться до нас через розділ «Контакти»: ми сформуємо запит на відновлення та надішлемо вам документ продажу, щойно отримаємо його від продавця.
 Як знайти серійний номер пристрою — розповіли в окремій пораді.