 Які умови повернення?
Не залежно від того, товар придбано від продавця COMFY чи від інших продавців — рішення про повернення товарів приймаються виключно на підставі постанови КМУ №172 від 19.03.1994 р. відповідно до чинного Закону України «Про захист прав споживачів».
Поверненню впродовж 14 днів від покупки підлягає товар, який не використовувався, має збережений товарний вигляд і споживчі властивості, цілісне пакування та повну комплектацію, а також не належить до переліку товарів, які неможливо повернути.
 Перелік товарів, що не підлягають поверненню навіть у перші 14 днів від покупки, затверджено постановою КМУ №172 від 19.03.1994 р. відповідно до чинного Закону України «Про захист прав споживачів».
 Чи можна віднести товар у магазин для повернення?
Ні. Товар потрібно буде відправляти поштою на адресу, яку вам нададуть співробітники служби підтримки COMFY.
Через магазин COMFY можна повернути лише товари, придбані від продавця COMFY.
Перевірити, хто є продавцем товару, можна в особистому кабінеті, розгорнувши подробиці замовлення з потрібним товаром.
 Як здійснити повернення в перші 14 днів?
Подати запит на повернення можна через дзвінок за номером 0800 303 505 або за допомогою оператора чату.
Якщо вам зручніше зателефонувати — опишіть проблему оператору та відправте фото чи відео дефекту за посиланням, яке отримаєте у повідомленні від COMFY.
Якщо звертаєтесь до чату — фото й відео з підтвердженням дефекту можна буде надати під час розмови.
Маємо такий план дій:

– зверніться до оператора чату та вкажіть, який товар та з якої причини бажаєте повернути;
– вкажіть, в якому стані перебуває товар та надайте оператору детальні фото / відео, за якими можна буде оцінити стан товару й пакування;
– оператор сформує запит та передасть його на розгляд партнерам — очікуйте на дзвінок, в якому вам повідомлять про рішення;
– якщо повернення узгоджено — дотримуйтесь вказівок оператора й відправте товар за наданою адресою.

Після того як продавець отримає товар і переконається, що товар новий та без ушкоджень — буде проведено повернення коштів.
 Хто платить за доставку в разі повернення?
Якщо надісланий вам товар виявиться з недоліком — повернення такого товару здійснюється коштом продавця.
Якщо товар не має дефектів, але не підійшов за розміром, кольором, не сподобався тощо — витрати на транспортування для повернення покладаються на покупця.
 Що робити, якщо 14 днів минуло?
Якщо у товару виник недолік або техніка почала працювати некоректно в період понад 14 днів від покупки — усунути такі недоліки можна лише шляхом передання до сервісного центру.
Звертайте увагу на тривалість гарантії від виробника — у цей період гарантійні поломки усуваються безкоштовно або ж ремонт можна здійснити коштом власника товару, якщо випадок є не гарантійним.