

✘ **Що необхідно для отримання замовлень Новою Поштою?**

Замовлення, оформлені з оплатою при отриманні, можна сплатити в застосунку Нової Пошти ще до моменту отримання у відділенні чи кур'єром (за бажанням) або ж сплатити в момент отримання.

В поштоматі можна отримати лише замовлення, які були попередньо сплачені.

Оплата при отриманні наразі доступна лише для пропозицій від продавця COMFY, а товари інших продавців необхідно сплатити відразу на маркетплейсі.

Якщо замовили доставку в поштомат — дочекайтесь повідомлення про прибуття і вирушайте до поштомату:

- щойно підійдете до відповідного поштомату, увімкніть на смартфоні Bluetooth;
- в застосунку Нової Пошти відкрийте деталі за накладною та натисніть кнопку «Відкрити комірку»;
- дістаньте замовлення з поштомату, щільно зачиніть комірку та натисніть в застосунку «Замовлення отримано».

Якщо чекаєте замовлення у відділенні — назвіть менеджеру номер ТТН, свій номер телефона або відкрийте в застосунку Нової Пошти свою картку клієнта (штрих-код вгорі) та дозвольте менеджеру відсканувати його.

Співробітник пошти вручить вам відправлення та прийме оплату, якщо замовлення не сплатили попередньо.

✘ **Як зрозуміти що вже час їхати за товаром до відділення Нової пошти** — оглядайте за посиланням.

✘ **Відстежувати замовлення за ТТН** можна на сайті або в мобільному застосунку поштового перевізника. Для цього необхідно авторизуватись за допомогою того ж номера телефону, який зазначали у замовленні.

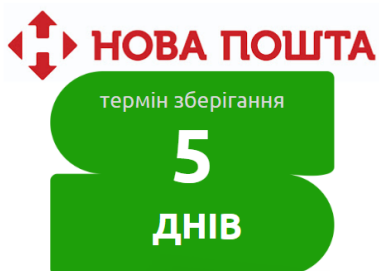
✘ **Чи є комісія за накладений платіж?**

Якщо ви замовили товар з післяплатою — комісія перевізника становитиме 2% + 20 грн (відповідно до оновлених умов від 01.07.2026 р.).

✘ **Обов'язково перевіряйте товари при отриманні на пошті та переконайтесь у їх цілісності.**

Якщо у товарі виявили дефект або помітили, що не вистачає комплектуючих чи не всі замовлені товари присутні — зробіть фото отриманого товару та зверніться за номером 0800 3030 505 або до оператора чату для вирішення питання.

✘ **Як перевірити комплектацію товару** — розповіли в окремій пораді.



**ОБОВ'ЯЗКОВО ОГЛЯДАЙТЕ ЗАМОВЛЕННЯ ПРИ ОТРИМАННІ
ТА ПЕРЕКОНАЙТЕСЬ, ЩО УСІ ТОВАРИ ДОСТАВЛЕНО В НАЛЕЖНОМУ СТАНІ**