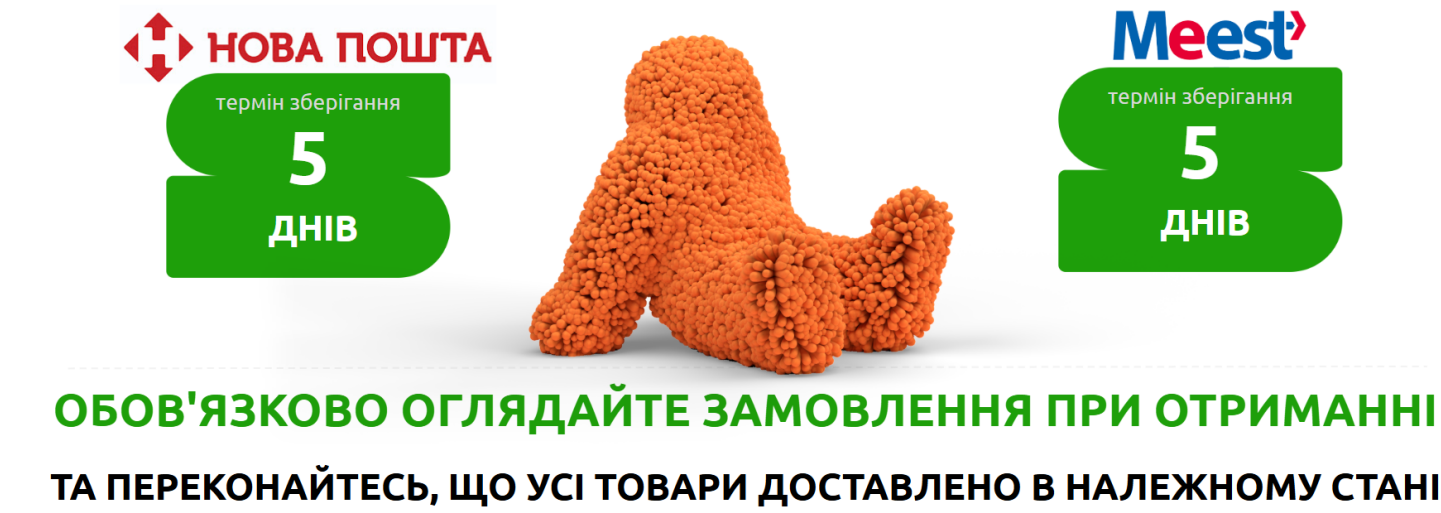
 Що необхідно для отримання замовлень Новою Поштою?
Замовлення, оформлені з оплатою при отриманні, можна сплатити в застосунку Нової Пошти ще до моменту отримання у відділенні чи кур’єром (за бажанням) або ж сплатити в момент отримання.
В поштоматі можна отримати лише замовлення, які були попередньо сплачені.
Оплата при отриманні наразі доступна лише для пропозицій від продавця COMFY, а товари інших продавців необхідно сплатити відразу на маркетплейсі.
Якщо замовили доставку в поштомат — дочекайтесь повідомлення про прибуття і вирушайте до поштомату:
– щойно підійдете до відповідного поштомату, увімкніть на смартфоні Bluetooth;
– в застосунку Нової Пошти відкрийте деталі за накладною та натисніть кнопку «Відкрити комірку»;
– дістаньте замовлення з поштомату, щільно зачиніть комірку та натисніть в застосунку «Замовлення отримано».
Якщо чекаєте замовлення у відділенні — назвіть менеджеру номер ТТН, свій номер телефона або відкрийте в застосунку Нової Пошти свою картку клієнта (штрих-код вгорі) та дозвольте менеджеру відсканувати його.
Співробітник пошти вручить вам відправлення та прийме оплату, якщо замовлення не сплатили попередньо.
 Як зрозуміти що вже час їхати за товаром до відділення Нової пошти — оглядайте за посиланням.
 Відстежувати замовлення за ТТН можна на сайті або в мобільному застосунку поштового перевізника. Для цього необхідно авторизуватись за допомогою того ж номера телефону, який зазначали у замовленні.
 Чи є комісія за накладений платіж?
Якщо ви замовили товар з післяплатою — комісія перевізника становитиме 2% + 20 грн (відповідно до оновлених умов від 01.07.2026 р.).
 Обов’язково перевіряйте товари при отриманні на пошті та переконайтесь у їх цілісності.
Якщо у товарі виявили дефект або помітили, що не вистачає комплектуючих чи не всі замовлені товари присутні — зробіть фото отриманого товару та зверніться за номером 0800 3030 505 або до оператора чату для вирішення питання.
 Як перевірити комплектацію товару — розповіли в окремій пораді.



ОБОВ'ЯЗКОВО ОГЛЯДАЙТЕ ЗАМОВЛЕННЯ ПРИ ОТРИМАННІ

ТА ПЕРЕКОНАЙТЕСЬ, ЩО УСІ ТОВАРИ ДОСТАВЛЕНО В НАЛЕЖНОМУ СТАНІ