✅ Щойно ви відправили товар на повернення — продавець очікує на його доставку.

Після отримання товару продавець перевіряє його на зразок цілісності пакування, справності товару та відсутності пошкоджень.
Після цього продавець проводить чек або накладну на повернення та здійснює відрахування коштів. Далі кошти отримує банк і зараховує на картку покупця.

🕒 Як швидко мені повернуть гроші?

Термін повернення коштів залежить від банку, на картку якого ви очікуєте зарахування.
Зазвичай цей період складає 3-5 банківських днів з того часу, як продавець провів чек на повернення коштів.

❓ Хто здійснює виплату — COMFY чи сам продавець?

Оплату за товар отримує безпосередньо продавець, тому повернення коштів за товар також здійснюється продавцем.
Однак, якщо у вас виникають складнощі або необхідна допомога — звертайтесь до нас через розділ «Контакти». Наші оператори проконсультують та допоможуть з вирішенням питань, пов’язаних з маркетплейсом.