 Як оплатити замовлення від продавця маркетплейсу?

Розрахуватись за замовлення на маркетплейсі можна:

– онлайн під час замовлення (оплата повної вартості товару банківською карткою);
– у відділенні пошти при отриманні (готівкою або банківською карткою);
– в мобільному застосунку пошти (якщо обирали оплату при отриманні).

Залежно від умов придбання у конкретного продавця, до товару можуть бути доступні усі перелічені способи оплати або лише деякі з них.

Якщо до конкретного товару пропонується лише онлайн-оплата або тільки оплата при отриманні — це означає, що для товарів даного продавця інші способи оплати недоступні.

Якщо пропоновані умови вам не підходять — можете обрати аналогічний товар в іншого продавця або здійснити покупку з тим видом оплати, що доступний.

 Чи буде комісія за накладений платіж?

Так. За отримання посилок з післяплатою стягується стандартна комісія, встановлена поштовим оператором. Наразі комісія за післяплату на Новій Пошті становить 2% від вартості замовлення + 20 грн.

Детальніше про отримання замовлень перевізником Нова Пошта дізнавайтесь за посиланням.

 Кому надходять кошти — продавцеві чи COMFY?

Кошти за товари отримує безпосередньо продавець.

Але якщо у вас виникне потреба повернути товар або відновити документ продажу — ви можете звернутись до Контакт-центру.

 Чи отримаю я фіскальний чек?

Клієнти, які здійснили покупку на маркетплейсі COMFY, зазвичай отримують документ, що засвідчує покупку. Документом продажу може бути фіскальний чек, товарний чек або видаткова накладна. Будь-який з цих документів є офіційним та підтверджує здійснення покупки. Який саме з цих документів продажу ви отримаєте до замовлення, — залежить від статусу продавця, категорії товару, способу оплати й доставки замовлення.

Відправлення товару разом з документом продажу здійснює безпосередньо продавець.

Якщо ви отримали замовлення без документа, що засвідчує покупку — зверніться, будь ласка, до нас через розділ «Контакти».

 Чи можна оформити «Оплату частинами»?

Наразі придбати товар від продавців маркетплейсу можна лише з повною оплатою (банківською карткою або Apple Pay/Google Pay).

Якщо розраховуєте на покупку в оплату частинами чи кредит — оберіть потрібну категорію товару та ліворуч у фільтрах зазначте COMFY до критерію «Продавець».

 Коли потрібно проходити верифікацію?

Процес верифікації особи на пошті потрібно пройти у випадках, якщо сума операції складає 5 000 грн чи більше. Тобто, якщо ви здійснюєте переказ коштів за замовлення дорожче за 5 000 грн — співробітники пошти попросять вас підтвердити особу.

Детальніше про верифікацію розповіли тут.