 Як зрозуміти, що замовлення на маркетплейсі підтверджено?

Слідкувати за статусом замовлення краще в особистому кабінеті — там відображається статус, час його зміни, а також усі необхідні деталі по замовленню.

Крім того, ви отримаєте повідомлення із підтвердженням, щойно оператор опрацює ваше замовлення. Куди надходять повідомлення від COMFY — розповіли тут.

 Хто мені зателефонує для підтвердження?

Опрацювання замовлень здійснюється операторами COMFY. Крім того, ми вирішуємо будь-які питання, пов’язані з покупкою.

 Як зв’язатися з продавцем до покупки?

Підтримку клієнтам надають співробітники Контакт-центру COMFY, тому з будь-яких питань звертатйесь до нас через розділ «Контакти».

Якщо виникне потреба звертатись до продавця — наші оператори уточнять всю необхідну інформацію та зателефонують вам.