

❑ Як відрізнити товар COMFY від товару стороннього продавця?

Відкрийте сторінку товару, який вас цікавить та зверніть увагу на параметр «Продавець»: якщо там зазначено «COMFY» — реалізатором даного товару є саме ТОВ «Комфі ТРЕЙД».

Крім того, товари від продавця COMFY відрізняються умовами доставки та оплати.

Якщо у полі «Продавець» зазначено назву компанії, наприклад «TechFlow» — значить, обраний товар пропонується продавцем маркетплейсу (товар не від COMFY).

❑ Замовити товар від продавця маркетплейсу можна таким же способом, як і товари від COMFY:

- авторизуйтеся на маркетплейсі та оберіть ваш населений пункт (на головній сторінці — ліворуч вгорі);
- додайте потрібні товари до кошика та натисніть «Оформити замовлення»;
- заповніть дані одержувача, оберіть спосіб доставки та спосіб оплати;
- натисніть «Оформити замовлення» та очікуйте на дзвінок оператора.

Замовлення оформлено! Щойно воно буде опрацьовано — ви отримаєте повідомлення із підтвердженням.

❑ Як переірити деталі замовлення?

Щоб переглянути деталі замовлення — перейдіть в особистий кабінет на вкладку «Мої замовлення».

В деталях замовлення ви зможете побачити:

- перелік товарів, їх вартість та кількість;
- заплановану дату видачі або доставки;
- дані платника;
- адресу доставки;
- спосіб оплати, розмір знижки та суму до сплати.

Якщо замовлення сплатили онлайн — в момент отримання нічого додатково сплачувати не потрібно.

❑ Що треба знати, купуючи у продавця маркетплейсу — розповілі тут.

