

❑ Чи можна скористатись бонусами?

Ні, використати бонуси на товари від продавців маркетплейсу неможливо. Нарахування бонусів за ці покупки теж не передбачено.

❑ Чи можна розрахуватись подарунковою карткою?

Теж ні. Використати подарункову картку можна лише для оплати замовлень від продавця COMFY.

❑ Чому до товару немає кредитних пропозицій?

Кредитні пропозиції відсутні лише до товарів, пропонує продавцями маркетплейсу. Такі замовлення ви можете сплатити карткою онлайн.

Якщо плануєте покупку в кредит чи в оплату частинами — обирайте товари від продавця COMFY.

❑ Яким чином можна отримати товари з маркетплейсу?

Якщо ви замовляєте товар від продавця маркетплейсу — отримати це замовлення можна за допомогою поштового оператора «Нова Пошта» або «Meest».

Залежно від населеного пункту та габаритів товару, маркетплейс вам запропонує доступні способи доставки (до поштамату, до відділення або доставка кур'єром за вказаною адресою).

❑ Як зрозуміти, що продавець інший?

Відкрийте товар, який вас цікавить — прямо над ціною вказано назву продавця.

Якщо у полі «Продавець» зазначено будь-кого, окрім COMFY, — це означає, що даний товар розміщено іншим продавцем на маркетплейсі COMFY.

Саме для таких товарів ви можете побачити іншу назву продавця, інші умови оплати та доставки.

❑ До кого звертатись при виникненні питань?

Для уточнення щодо доставки, оплати, отримання, повернення тощо, звертайтеся до нас через розділ «Контакти».

Оператори COMFY залюбки проконсультують вас і допоможуть у розв'язанні будь-яких питань.

❑ Як відбувається ремонт товарів, придбаних на маркетплейсі, розповідаємо тут.

В окремих розділах також можна дізнатись, як виконується доставка товарів з маркетплейсу та яким чином можна здійснити повернення товарів, придбаних у продавців маркетплейсу.

