 Хто надає гарантію на товари з маркетплейсу?
Сервісне обслуговування товарів, придбаних на маркетплейсі, здійснюється в авторизованих сервісних центрах або на боці продавця.
 Якщо ви придбали товар іншого продавця — передати його на ремонт можна тільки через авторизований сервісний центр або через сервіс, пропонований продавцем.
Через магазини COMFY такі товари на сервіс не приймаються.
 Чи діє гарантія від виробника або це власна гарантія магазину-продавця?
Гарантію на товари будь-яких продавців надають виробники техніки або безпосередньо магазини-продавці. Якщо ви плануєте купувати товари від продавця COMFY — додатково (за бажанням) можна придбати розширену гарантію, додаткові сервіси та софт. Переглянути їх можна в окремому розділі або в блоці «Сервіси», що пропонуються до конкретного товару. Для товарів від інших продавців маркетплейсу такі сервіси наразі недоступні.
 Куди звертатися, якщо товар зламався по гарантії?
Якщо техніка не працює або працює не коректно — необхідно проконсультуватись із виробником або з магазином-продавцем через операторів COMFY та узгодити подальші дії.
Ви можете самостійно знайти контакти виробника та звернутись за підтримкою. Залежно від умов продавця чи конкретного виробника, вам скажуть адресу, за якою техніку на діагностику можна відправити поштою або повідомлять адреси сервісних центрів вашого міста, куди ви зможете звернутись особисто.
 Де шукати контакти виробника?
Контакти виробника вашого пристрою можна знайти за посиланням.
Вводити текст в пошукове поле необхідно мовою оригіналу: наприклад, «Термія», «Apple», «Gorenje» тощо (за запитом «епл» чи «самсунг» ви нічого не знайдете, хоча контакти цих брендів наявні).
 Якщо вам не вдалось поспілкуватись з виробником — звертайтесь через розділ «Контакти» й ми допоможемо у розв’язанні питань.