 Як діяти, якщо отриманий товар має дефект?

– Зробіть фото або відео, що демонструють наявність дефекту;
– відкрийте Telegram-bot та розпочніть чат з оператором;
– опишіть проблему та поділіться фото- чи відеоматеріалами;
– оператор зареєструє звернення — очікуйте на зворотний зв’язок.

Наші фахівці опрацюють ваше звернення та зв’яжуться для узгодження подальших дій.

 Як відбувається опрацювання звернень в COMFY та які терміни розв’язання — оглядайте за посиланням.

Для вирішення більшості питань щодо замовлень з маркетплейсу будемо контактувати з продавцем, що теж впливає на терміни розв’язання ситуацій.

В будь-якому разі, ми з вами завжди на зв’язку й готові допомогти.

 Хто сплачує за доставку та яким чином відбувається повернення товару — оглядайте в окремій пораді.