

☒ Звертайтеся до Контакт-центру COMFY у випадках, коли потрібно змінити:

- дані отримувача замовлення;
- адресу доставки або поштового відділення;
- додати чи замінити товар у замовленні.

Зв'язатись з оператором можна через чат онлайн, в Telegram-чаті або за допомогою дзвінка на гарячу лінію 0800 303 505.

Опрацювання замовлень, здійснених на маркетплейсі, та консультування клієнтів здійснюють оператори COMFY, тож за потреби звертайтеся до нас будь-яким зручним способом через розділ «Контакти».

☒ **Враховуйте, що будь-які зміни в замовленні можуть вплинути на термін доставки.**

Бажаєте додати в замовлення ще кілька товарів? Зважайте на терміни їх доставки — вони можуть бути довшими від тих, що у вашому замовленні. Відповідно, й відправити таке замовлення зможемо тільки після того, як підготуємо усі товари.

Бажаєте змінити адресу отримання? Ми неодмінно допоможемо внести корективи в замовлення, але якщо на той момент календар доставки на обраний день буде заповнено — дату доведеться змінити.

☒ **Обов'язково враховуйте терміни зберігання замовлень** у поштоматах та відділеннях пошти.

Якщо замовлення не отримати вчасно — воно повернеться до нашого складу, а товари доведеться замовляти повторно та чекати декілька днів на доставку.



**ОБОВ'ЯЗКОВО ОГЛЯДАЙТЕ ЗАМОВЛЕННЯ ПРИ ОТРИМАННІ
ТА ПЕРЕКОНАЙТЕСЬ, ЩО УСІ ТОВАРИ ДОСТАВЛЕНО В НАЛЕЖНОМУ СТАНІ**