❌ Звертайтесь до Контакт-центру COMFY у випадках, коли потрібно змінити:

– дані отримувача замовлення;
– адресу доставки або поштового відділення;
– додати чи замінити товар у замовленні.

Зв’язатись з оператором можна через чат онлайн, в Telegram-чаті або за допомогою дзвінка на гарячу лінію 0800 303 505.

Опрацювання замовлень, здійснених на маркетплейсі, та консультування клієнтів здійснюють оператори COMFY, тож за потреби звертайтесь до нас будь-яким зручним способом через розділ «Контакти».

❌ Враховуйте, що будь-які зміни в замовленні можуть вплинути на термін доставки.

Бажаєте додати в замовлення ще кілька товарів? Зважайте на терміни їх доставки — вони можуть бути довшими від тих, що у вашому замовленні. Відповідно, й відправити таке замовлення зможемо тільки після того, як підготуємо усі товари.

Бажаєте змінити адресу отримання? Ми неодмінно допоможемо внести корективи в замовлення, але якщо на той момент календар доставки на обраний день буде заповнено — дату доведеться змістити.

❌ Обов’язково враховуйте терміни зберігання замовлень у поштоматах та відділеннях пошти.

Якщо замовлення не отримати вчасно — воно повернеться до нашого складу, а товари доведеться замовляти повторно та чекати декілька днів на доставку.





ОБОВ'ЯЗКОВО ОГЛЯДАЙТЕ ЗАМОВЛЕННЯ ПРИ ОТРИМАННІ

ТА ПЕРЕКОНАЙТЕСЬ, ЩО УСІ ТОВАРИ ДОСТАВЛЕНО В НАЛЕЖНОМУ СТАНІ