 Сервісне обслуговування товарів за гарантією виробника виконується лише в період гарантійного терміну та виключно у випадках, які вважаються гарантійними.
 Гарантійними випадками вважаються недоліки товару або дефекти в його роботі, які виникають впродовж гарантійного терміну з вини виробника.
Головною умовою для проведення такого ремонту є дотримання покупцем правил експлуатації товару. В такому разі авторизований сервісний центр усуває недоліки коштом виробника.
 Якщо ви не дотримувались рекомендацій виробника при використанні техніки (наприклад, залили рідиною ноутбук чи розібрали кавоварку, намагаючись її відремонтувати самостійно) — сервісний центр має право відмовити у проведенні ремонту.
 Які ознаки порушення правил експлуатації є підставою для припинення дії гарантії — розповіли за посиланням.
 Що робити, якщо гарантія виробника не діє?
Якщо гарантійний термін на товар скінчився або припинив дію через порушення правил експлуатації — ремонт може бути проведено на платній основі за узгодженням з сервісним центром.
Крім того, ви самостійно можете обрати сервіс, на якому здійснюватиметься ремонт вашої техніки.