❓ Які перевізники доступні до товарів інших продавців?

Отримати замовлення від продавців маркетплейсу можна за допомогою Нової Пошти або **Meest**.
Доступні способи доставки до кожного товару відображаються на маркетплейсі.
Щоб пропозиції з доставки відображались коректно — обов’язково оберіть населений пункт, в якому плануєте отримувати замовлення ☝.

❓ Як обрати своє місто на маркетплейсі?

Якщо використовуєте веб-переглядач — зверніть увагу на логотип COMFY ліворуч вгорі. Поряд із ним розташовано поле для вибору міста.
Якщо натиснути на назву міста — відкриється список населених пунктів, у яких розташовані магазини COMFY. Вам необхідно обрати місто зі списку або в пустому полі прописати назву свого населеного пункту.
Якщо користуєтесь мобільним застосунком — обрати місто в лівому верхньому кутку на головній сторінці є іконка магазину. Якщо тицьнути на неї — відкриється перелік міст. Оберіть населений пункт серед запропонованих або пропишіть свій.
Після вибору населеного пункту на маркетплейсі відображатимуться способи і терміни доставки, актуальні для вашої локації.

❓ Чи обов’язково відразу обирати місто?

Насправді ні, оскільки при формуванні замовлення в кошику ви все одно зазначите населений пункт. Але є важливий нюанс: вартість та способи доставки залежать від габаритів товару та міста.
Як змінюється доступність та вартість доставки, залежно від населеного пункту — показали на зображенні нижче: один і той же товар, але різна кількість доступних перевізників та відчутна різниця у вартості 💸.
Не наполягаємо, але рекомендуємо зазначати ваше місто (або селище) відразу.

❓ Скільки коштує доставка?

Вартість доставки відображається на маркетплейсі та залежить від способу отримання, габаритів товару та способу оплати.
Наприклад, якщо ви сплатили замовлення онлайн — додаткових комісій за оплату при отриманні (накладений платіж) не буде.
Щоб побачити актуальну вартість доставки товарів на маркетплейсі, обов’язково зазначте ваш населений пункт.
Якщо плануєте замовляти декілька товарів — фінальну вартість доставки краще перевіряти в кошику, попередньо додавши всі товари до кошика.

❓ Як отримати замовлення у поштового перевізника — розповіли за посиланням.

ОБЕРІТЬ СВІЙ НАСЕЛЕНИЙ ПУНКТ НА МАРКЕТПЛЕЙСІ,
ЩОБ НАДАЛІ БАЧИТИ ВАРТІСТЬ ТА СПОСОБИ ДОСТАВКИ, АКТУАЛЬНІ ДЛЯ ВАШОЇ ЛОКАЦІЇ.