

❑ Які перевізники доступні до товарів інших продавців?

Отримати замовлення від продавців маркетплейсу можна за допомогою Нової Пошти або Meest.

Доступні способи доставки до кожного товару відображаються на маркетплейсі.

Щоб пропозиції з доставки відображались коректно — обов'язково оберіть населений пункт, в якому плануєте отримувати замовлення 📍.

❑ Як обрати своє місто на маркетплейсі?

Якщо використовуєте веб-переглядач — зверніть увагу на логотип COMFY ліворуч вгорі. Поряд із ним розташовано поле для вибору міста.

Якщо натиснути на назву міста — відкриється список населених пунктів, у яких розташовані магазини COMFY.

Вам необхідно обрати місто зі списку або в пустому полі прописати назву свого населеного пункту.

Якщо користуєтесь мобільним застосунком — обрати місто в лівому верхньому кутку на головній сторінці є іконка магазину. Якщо тицьнути на неї — відкриється перелік міст. Оберіть населений пункт серед запропонованих або пропишіть свій.

Після вибору населеного пункту на маркетплейсі відображатимуться способи і терміни доставки, актуальні для вашої локації.

❑ Чи обов'язково відразу обирати місто?

Насправді ні, оскільки при формуванні замовлення в кошику ви все одно зазначите населений пункт. Але є важливий нюанс: вартість та способи доставки залежать від габаритів товару та міста.

Як змінюється доступність та вартість доставки, залежно від населеного пункту — показали на зображенні нижче: один і той же товар, але різна кількість доступних перевізників та відчутна різниця у вартості 📉.

Не наполягаємо, але рекомендуємо зазначати ваше місто (або селище) відразу.

❑ Скільки коштує доставка?

Вартість доставки відображається на маркетплейсі та залежить від способу отримання, габаритів товару та способу оплати.

Наприклад, якщо ви сплатили замовлення онлайн — додаткових комісій за оплату при отриманні (накладений платіж) не буде.

Щоб побачити актуальну вартість доставки товарів на маркетплейсі, обов'язково зазначте ваш населений пункт.

Якщо плануєте замовляти декілька товарів — фінальну вартість доставки краще перевіряти в кошику, попередньо додавши всі товари до кошика.

❑ Як отримати замовлення у поштового перевізника — розповіли за посиланням.

The diagram illustrates how delivery options and costs vary based on the location selected on the marketplace. A central product, a green backpack, is shown with three orange human figures representing different locations: a large city (left), a village (middle), and a remote village (right). Arrows point from each location to a screenshot of the marketplace's delivery options.

ВЕЛИКЕ МІСТО

Доставка: Київ

Самовивіз з магазину 30 серпня **Безкоштовно**

Наявність у магазинах

Спосіб доставки	Термін	Вартість
Кур'єр COMFY	31 серпня	299 ₴
До відділення Нова пошта	31 серпня	279 ₴
У поштомат Нова Пошта	31 серпня	1 ₴
Кур'єр Нова пошта	31 серпня	529 ₴
До відділення Укрпошта	1 вересня	1 ₴
До відділення Meest ПОШТА	31 серпня	1 ₴
У поштомат Meest ПОШТА	31 серпня	1 ₴

СЕЛИЩЕ

Доставка: Софіївка (селище)

Спосіб доставки	Термін	Вартість
Кур'єр COMFY	31 серпня	3329 ₴
До відділення Нова пошта	2 вересня	279 ₴
У поштомат Нова Пошта	2 вересня	1 ₴
Кур'єр Нова пошта	3 вересня	529 ₴
До відділення Укрпошта	1 вересня	1 ₴

ВІДДАЛЕНЕ СЕЛО

Доставка: Олексіївка

Спосіб доставки	Термін	Вартість
Кур'єр COMFY	1 вересня	1319 ₴

ОБЕРІТЬ СВІЙ НАСЕЛЕНИЙ ПУНКТ НА МАРКЕТПЛЕЙСІ, ЩОБ НАДАЛІ БАЧИТИ ВАРТІСТЬ ТА СПОСОБИ ДОСТАВКИ, АКТУАЛЬНІ ДЛЯ ВАШОЇ ЛОКАЦІЇ.