 Якщо бажаєте скасувати замовлення — відкрийте особистий кабінет через веб-переглядач або мобільний додаток.
Перейдіть до розділу «Мої замовлення», відкрийте деталі замовлення і прогорніть донизу. Тицяйте на кнопку «Скасувати» — замовлення скасується автоматично.
Якщо не маєте змоги зробити це самостійно — зверніться до нашого чату або зателефонуйте 0800 303 505 та повідомте оператору про свій намір.
Запит буде опрацьовано під час діалогу й ви відразу отримаєте повідомлення із підтвердженням скасування.
 Переконатись у тому, що замовлення скасовано, можна в особистому кабінеті в розділі «Мої замовлення».
 Чому скасували моє замовлення?
Якщо ви не планували скасовувати замовлення, але отримали сповіщення про скасування — очікуйте на дзвінок оператора або зверніться до нас самостійно через розділ «Контакти».
Замовлення може бути скасовано лише у випадку відсутності потрібного товару чи інших форс-мажорних обставин.
Та в будь-якому разі, ми неодмінно зв’яжемось з вами, узгодимо деталі та допоможемо повторно замовити необхідний товар.
 Якщо потребуєте допомоги або маєте питання — звертайтесь до Контакт-центру за номером 0800 303 505 або до чату за посиланням.