

✘ **Якщо бажаєте скасувати замовлення** — відкрийте особистий кабінет через веб-переглядач або мобільний додаток.

Перейдіть до розділу «Мої замовлення», відкрийте деталі замовлення і прогорніть донизу. Тицяйте на кнопку «Скасувати» — замовлення скасується автоматично.

Якщо не маєте змоги зробити це самостійно — зверніться до нашого чату або зателефонуйте **0800 303 505** та повідомте оператору про свій намір.

Запит буде опрацьовано під час діалогу й ви відразу отримаєте повідомлення із підтвердженням скасування.

✘ **Переконайтесь у тому, що замовлення скасовано**, можна в особистому кабінеті в розділі «Мої замовлення».

✘ **Чому скасували моє замовлення?**

Якщо ви не планували скасовувати замовлення, але отримали сповіщення про скасування — очікуйте на дзвінок оператора або зверніться до нас самостійно через розділ «Контакти».

Замовлення може бути скасовано лише у випадку відсутності потрібного товару чи інших форс-мажорних обставин.

Та в будь-якому разі, ми неодмінно зв'яжемося з вами, узгодимо деталі та допоможемо повторно замовити необхідний товар.

✘ **Якщо потребуєте допомоги або маєте питання** — звертайтеся до Контакт-центру за номером **0800 303 505** або до чату за посиланням.