

✓ Зробили інтернет-замовлення з

доставленням до магазину і бажаєте змінити місце отримання?

Порядок ваших дій буде залежати від того, чи прибуло замовлення в магазин та чи було воно попередньо оплаченим.

✓ **Якщо ваше замовлення ще не прибуло до магазину** — для зміни місця або способу отримання необхідно спершу скасувати замовлення (в мобільному застосунку, Telegram-боті або за допомогою оператора), а потім повторно замовити потрібний товар, зазначивши місце доставки, зручне для вас.

При повторному замовленні товару може змінитись вартість товару або зміститись дата доставки — враховуйте, будь ласка, ці фактори, приймаючи рішення про скасування замовлення 👉.

✓ **Змінити адресу магазину, до якого ваше замовлення вже прибуло**, можливості немає 😞.

В такому випадку пропонуємо альтернативне рішення:

- знайдіть потрібний товар на сайті та перегляньте, в яких магазинах вашого міста він наявний;
- визначте, в якому із запропонованих магазинів вам буде зручно отримати товар;
- сформууйте замовлення, щоб забронювати товар із залишків магазину;
- дочекайтесь сповіщення про підготовку до видачі та звертайтеся у магазин.

Якщо товар відсутній в магазинах вашого міста — формуйте замовлення, обравши будь-який спосіб доставлення. Дату отримання товару буде зазначено на сайті 😊.

✓ **Якщо потрібний товар знаходиться в магазині іншого міста** — зможемо привезти його до найближчого магазину за попереднім замовленням.

Щоб замовити переміщення товару з магазину іншого міста — зверніться до найближчого COMFY, вкажіть продавцеві назву товару та сплатіть його повну вартість.

Можливість переміщення товару з іншого магазину залежить від вартості конкретного товару. Наприклад, якщо це аксесуари до техніки або товари для догляду за дитиною — зможемо виконати переміщення товарів вартістю від 800 грн, якщо це іграшки — від 1 200 грн, товари з категорій «Інновації та телеком», а також комп'ютерну техніку доставимо із залишків магазину іншого міста, якщо вартість товару буде понад 2 000 грн.

Уточнити можливість переміщення конкретного товару ви можете у продавця роздрібного магазину або в оператора Контакт-центру.

Щойно товар буде доставлено — надішлемо вам сповіщення та запросимо для отримання.

✓ **Якщо не встигаєте отримати своє замовлення** — розгляньте можливість зміни отримувача або продовжіть термін зберігання в магазині.