# ✅ Зробили інтернет-замовлення з доставленням до магазину і бажаєте змінити місце отримання?

Порядок ваших дій буде залежати від того, чи прибуло замовлення в магазин та чи було воно попередньо оплаченим.

✅ Якщо ваше замовлення ще не прибуло до магазину — для зміни місця або способу отримання необхідно спершу скасувати замовлення (в мобільному застосунку, Telegram-боті або за допомогою оператора), а потім повторно замовити потрібний товар, зазначивши місце доставки, зручне для вас.

При повторному замовленні товару може змінитись вартість товару або зміститись дата доставки — враховуйте, будь ласка, ці фактори, приймаючи рішення про скасування замовлення ☝️.

✅ Змінити адресу магазину, до якого ваше замовлення вже прибуло, можливості немає 🙄.

В такому випадку пропонуємо альтернативне рішення:

– знайдіть потрібний товар на сайті та перегляньте, в яких магазинах вашого міста він наявний;
– визначте, в якому із запропонованих магназинів вам буде зручно отримати товар;
– сформуйте замовлення, щоб забронювати товар із залишків магазину;
– дочекайтесь сповіщення про підготовку до видачі та звертайтесь у магазин.

Якщо товар відсутній в магазинах вашого міста — формуйте замовлення, обравши будь-який спосіб доставлення. Дату отримання товару буде зазначено на сайті 🙂.

✅ Якщо потрібний товар знаходиться в магазині іншого міста — зможемо привезти його до найближчого магазину за попереднім замовленням.

Щоб замовити переміщення товару з магазину іншого міста — зверніться до найближчого COMFY, вкажіть продавцеві назву товару та сплатіть його повну вартість.

Можливість переміщення товару з іншого магазина залежить від вартості конкретного товару. Наприклад, якщо це аксесуари до техніки або товари для догляду за дитиною — зможемо виконати переміщення товарів вартістю від 800 грн, якщо це іграшки — від 1 200 грн, товари з категорій «Інновації та телеком», а також комп’ютерну техніку доставимо із залишків магазину іншого міста, якщо вартість товару буде понад 2 000 грн.

Уточнити можливість переміщення конкретного товару ви можете у продавця роздрібного магазину або в оператора Контакт-центру.

Щойно товар буде доставлено — надішлемо вам сповіщення та запросимо для отримання.

✅ Якщо не встигаєте отримати своє замовлення — розгляньте можливість зміни отримувача або продовжіть термін зберігання в магазині.