monobank | Universal Bank

✅ «Покупка частинами» — послуга, яка дає можливість клієнтам Monobank купувати техніку з оплатою частинами без надання будь-яких додаткових документів/довідок тощо.

✅ Що потрібно для оформлення послуги?

Щоб скористатись послугою, необхідно бути клієнтом Monobank, завантажити на телефон додаток «MONO» і мати ліміт на «Покупку частинами».

Щоб оформити покупку на сайті:

– додати товар до кошика, обрати тип оплати «Кредит або оплата частинами» та обрати Monobank;

– вказати номер телефону, на який у вас зареєстрована банківська карта і ввести код, який надійде у SMS для підтвердження;

– прочитати в застосунку кредитний договір та дати згоду на оформлення — теж у застосунку. Після цього вам зателефонує оператор та вкаже дату доставлення товару до магазину. Доставка за адресою також можлива.

Щоб оформити послугу в магазині:

– завантажити на смартфон застосунок банку;

– обрати товар та звернутись до касира;

– з допомогою касира підтвердити покупку в застосунку.

✅ Чи є обмеження за кількістю покупок?

Ні, у вас одночасно може бути оформлено кілька договорів або придбано кілька товарів. Обмежуються покупки лише сумою ліміту, який вам доступний в межах цієї послуги.

✅ Як списується перший платіж?

Перший та всі наступні платежі списуються без комісії з кредитної картки.

✅ Якщо ви бажаєте зробити перший внесок — можна внести кошти на касі або під час замовлення на сайті обрати тип оплати «Покупка частинами» від Monobank і у полі «Перший внесок» вказати суму (вона має бути на рахунку карти в момент оформлення послуги). Якщо на сайті вказати суму першого внеску, то розмір щомісячних платежів зменшиться.

✅ Якщо ви щойно оформили замовлення на сайті, але передумали та бажаєте відмовитись — оператор скасує замовлення, а кошти вам повернуться на рахунок впродовж 15 хвилин. Якщо чек на покупку вже сформовано — скасувати можна лише шляхом подання заяви на повернення коштів.

> COMFY радить: інформацію подано для довідки та щоб ви краще розуміли, як скористатись послугою.
>
> Якщо потребуєте консультацій щодо послуг Monobank — зверніться за номером 0 800 205 205 або оберіть канал спілкування з оператором на сайті.