



✓ **«Покупка частинами»** — послуга, яка дає можливість клієнтам Monobank купувати техніку з оплатою частинами без надання будь-яких додаткових документів/довідок тощо.

✓ **Що потрібно для оформлення послуги?**

Щоб скористатись послугою, необхідно бути клієнтом Monobank, завантажити на телефон додаток «MONO» і мати ліміт на «Покупку частинами».

Щоб оформити покупку на сайті:

- додати товар до кошика, обрати тип оплати «Кредит або оплата частинами» та обрати Monobank;
- вказати номер телефону, на який у вас зареєстрована банківська карта і ввести код, який надійде у SMS для підтвердження;
- прочитати в застосунку кредитний договір та дати згоду на оформлення — теж у застосунку. Після цього вам зателефонує оператор та вкаже дату доставлення товару до магазину. Доставка за адресою також можлива.

Щоб оформити послугу в магазині:

- завантажити на смартфон застосунок банку;
- обрати товар та звернутись до касира;
- з допомогою касира підтвердити покупку в застосунку.

✓ **Чи є обмеження за кількістю покупок?**

Ні, у вас одночасно може бути оформлено кілька договорів або придбано кілька товарів. Обмежуються покупки лише сумою ліміту, який вам доступний в межах цієї послуги.

✓ **Як списується перший платіж?**

Перший та всі наступні платежі списуються без комісії з кредитної картки.

✓ **Якщо ви бажаєте зробити перший внесок** — можна внести кошти на касі або під час замовлення на сайті обрати тип оплати «Покупка частинами» від Monobank і у полі «Перший внесок» вказати суму (вона має бути на рахунку карти в момент оформлення послуги). Якщо на сайті вказати суму першого внеску, то розмір щомісячних платежів зменшиться.

✓ **Якщо ви щойно оформили замовлення на сайті, але передумали та бажаєте відмовитись** — оператор скасує замовлення, а кошти вам повернуться на рахунок впродовж 15 хвилин. Якщо чек на покупку вже сформовано — скасувати можна лише шляхом подання заяви на повернення коштів.

**COMFY радить:** інформацію подано для довідки та щоб ви краще розуміли, як скористатись послугою.

Якщо потребуєте консультацій щодо послуг Monobank — зверніться за номером 0 800 205 205 або оберіть канал спілкування з оператором на сайті.