

✓ **Гарантійний термін** — це період, впродовж якого виробник гарантує стабільність показників якості товару в процесі його експлуатації та бере на себе зобов'язання із безкоштовного ремонту (усунення функціонального дефекту) або заміни товару у зв'язку з початком його експлуатації.

✓ **Тривалість гарантії від виробника** зазначається у гарантійному талоні (іноді на пакуванні) та залежить від бренду та категорії техніки 📄.

✓ **Як визначити термін дії гарантії від виробника?**

Термін дії гарантії від виробника можна перевірити в гарантійному талоні або на офіційному сайті виробника (для цього в каталозі виробів необхідно знайти категорію та модель вашого пристрою й перевірити дані в характеристиках).

Гарантійний термін експлуатації товару обчислюється з моменту передачі товару покупцеві, тому варто перевірити дату покупки, зазначену в чекові.

Якщо не зберігся чек — можна переглянути історію покупок в особистому кабінеті за номером телефону, який вказували під час покупки.

COMFY радить: переконайтеся у тому, що гарантійний термін вашого виробу ще не закінчився, перш ніж звертатись до магазину із питань ремонту.

✓ **Функціональний дефект** — це несправність у роботі товару, яка пов'язана з його функціональними якостями: не гріє, не вмикається, не працює будь-який режим, немає звуку, немає зображення тощо. Отже, за наявності функціонального дефекту товар не виконує свою функцію взагалі або виконує її некоректно.

✓ **Гарантійне обслуговування техніки** — це процес усунення функціонального дефекту в період дії гарантії виробника на безкоштовній для клієнта основі в авторизованому сервісному центрі за умови того, що споживачем не були порушені правила використання, зберігання та транспортування товару 🤖.

✓ **Якщо період гарантії від виробника завершився** — сервісне обслуговування буде здійснюватись на платній основі, але краще звертатись саме до авторизованого сервісного центру.

Через магазин COMFY після завершення гарантійного терміну техніка на ремонт не приймається.