

Як залишити відгук на сайті?

Актуально на 06.10.2024

Comfy

□ **Відгуки про товари на сайті** — це можливість оцінити товар, поділитися власним досвідом або перейняти досвід користування технікою в інших покупців.

□ **В чому переваги відгуків?**

- Залишаючи відгук на сайті, ви дозволяєте тисячам та навіть мільйонам людей дізнатись про ваш досвід та зрозуміти, чи варто купувати товар, тому важливо писати про свій досвід чесно і відверто;
- читаючи відгуки інших, ви робите особисті висновки й визначаєтесь із покупкою;
- деякі відгуки (з фото, наприклад) дають можливість зрозуміти реальні розміри товару, практичність використання, якість товару тощо;
- залишаючи відгуки, ви звертаєте увагу продавців та виробників на якість товарів, що дозволяє вплинути на обсяги виробництва та навіть може спонукати до дії тих, хто відповідальний за випуск і реалізацію товарів.

□ **Як залишити відгук про товар?**

- Перейдіть на сайт COMFY, увійдіть до особистого кабінету та оберіть товар, про який бажаєте написати.
- Над фото товару знайдіть вкладку **«Відгуки»** та натисніть на неї.
- Якщо отримали пропозицію написати відгук — просто перейдіть за посиланням у листі чи повідомленні.
- Натисніть на кнопку **«Залишити відгук»** — перед вами відкриється картка для внесення даних.
- Вкажіть своє ім'я та адресу електронної пошти.
- У полі **«Ваш коментар»** розкажіть про ваш досвід користування товаром.
- Перед вами є **5 зірочок** сірого кольору — це можливість поставити оцінку товару загалом від 1 до 5. Натисніть на будь-яку зірочку відповідно до вашої оцінки. Кількість зірочок можна змінювати до того моменту, доки не натиснути кнопку **«Додати відгук»**.
- Про все, що вам сподобалось або ж не сподобалось, запишіть у полях **«Переваги»** та **«Недоліки»**.
- Зробіть фото вашого товару та завантажте через кнопку **«Прикріпити зображення»**.
- Натискайте **«Додати відгук»** і очікуйте — після модерації ваш відгук з'явиться на сайті.

□ **Якщо відгук отримав позначку «Куплено в COMFY»** — на момент написання відгуку потрібно бути авторизованим на сайті (увійти до особистого кабінету за номером телефона і лише потім публікувати відгук).

Якщо опублікувати відгук, не пройшовши авторизацію на сайті, позначки «Куплено в COMFY» біля вашого відгуку не буде.

□ **Як написати гарний відгук**, щоб він був максимально корисним для інших покупців, написали тут □.

□ **Чого точно не повинно бути у відгуку**, аби він пройшов модерацію, можна почитати тут.

□ **Якщо бажаєте залишити відгук не про конкретний товар, а саме про роботу компанії або магазину** — підготували для вас рекомендації за посиланням □.