✅ Що означає «iSupport Не гарантійний захист»?



«iSupport Не гарантійний захист» — це сервіс, що передбачає діагностику, ремонт або заміну пристрою, які не покриваються гарантією виробника.

✅ Скільки коштує послуга?

– «iSupport Не гарантійний захист 12 міс.» — 10% від вартості товару.
– «iSupport Не гарантійний захист 24 міс.» — 20% від вартості товару.

✅ До яких товарів пропонується захист?

Послугу можна придбати до нових смартфонів та планшетів Apple (для відновлених пристроїв послуга недоступна).

✅ Куди звертатись з питань обслуговування?

Якщо у вас виникла потреба у сервісному обслуговуванні, гарантія виробника вже не діє, але придбана «iSupport захист екрану та заднього скла» — необхідно звернутись на лінію підтримки та сформувати заявку. Телефон для звернень до авторизованиого сервісного центру iSupport — 0800 300 911.

✅ Які переваги я отримаю з послугою?

Сервіс дозволяє провести діагностику й виконати ремонт після падінь, механічних ушкоджень та в інших дій, що не є гарантійними випадками.

✅ Як діяти, якщо ремонт неможливий?

Якщо відремонтувати пристрій неможливо — вам запропонують здійснити заміну пристрою.