✅ Що означає «Подовжена гарантія iSupport»?



«iSupport Подовжена гарантія» — це сервіс додаткової гарантійної підтримки для товарів Apple після завершення дії гарантії від виробника.
Послуга передбачає діагностику пристрою та усунення несправностей шляхом ремонту або заміну пристрою.

✅ Скільки коштує послуга?

- «iSupport Подовжена гарантія 12 міс.» — **8%** від вартості товару.
- «iSupport Подовжена гарантія 24 міс.» — **12%** від вартості товару.

✅ До яких товарів пропонується подовжена гарантія?

Послугу можна придбати до нових смартфонів та планшетів Apple (для відновлених пристроїв послуга недоступна).

✅ Куди звертатись з питань обслуговування?

Якщо у вас виникла потреба у сервісному обслуговуванні, гарантія виробника вже не діє, але придбана «Подовжена гарантія» від iSupport — необхідно звернутись на лінію підтримки та сформувати заявку.
Телефон для звернень до авторизованиого сервісного центру iSupport — 0800 300 911.

✅ Які переваги я отримаю з послугою?

Сервіс покриває усунення гарантійних поломок, що виникли після завершення дії гарантії від виробника.

✅ Як діяти, якщо ремонт неможливий?

Якщо відремонтувати пристрій неможливо — вам запропонують здійснити заміну пристрою.