✅ Що означає «iSupport комплексний захист для Apple»?



«iSupport комплексний захист для продуктів Apple» — це комбінований сервіс на 24 місяці, що забезпечує додаткову гарантійну підтримку для товарів Apple після завершення дії гарантії від виробника, а також захист від негарантійних поломок.
Послуга передбачає діагностику пристрою та усунення несправностей шляхом ремонту або заміну пристрою.

✅ Скільки коштує послуга?

«iSupport комплексний захист для продуктів Apple» можна придбати разом з основним пристроєм за суму, що дорівнює 20% від вартості товару.

✅ До яких товарів пропонується комплексний захист?

Послугу можна придбати до нових смартфонів та планшетів Apple (для відновлених пристроїв послуга недоступна).

✅ Куди звертатись з питань обслуговування?

Якщо у вас виникла потреба у сервісному обслуговуванні, гарантія виробника вже не діє, але придбано «iSupport комплексний захист для продуктів Apple» — необхідно звернутись на лінію підтримки та сформувати заявку.
Телефон для звернень до авторизованого сервісного центру iSupport — 0800 300 911.

✅ Які переваги я отримаю з послугою?

Сервіс покриває усунення гарантійних поломок, що виникли після завершення дії гарантії від виробника — впродовж 12 місяців, а також не гарантійних поломок — впродовж 24 місяців з моменту завершення гарантії виробника.

✅ Як діяти, якщо ремонт неможливий?

Якщо відремонтувати пристрій неможливо — вам запропонують здійснити його заміну.