

Як діяти, якщо повернути товар неможливо?

✅ Якщо товар має сліди експлуатації або механічні ушкодження, але виконує заявлені функції — поверненню він не підлягає, однак ви можете ним користуватись.

Якщо товар працює некоректно — радимо передати техніку на ремонт до сервісного центру.

Якщо її зможуть відремонтувати — ви отримаєте можливість користуватися справною технікою, якщо майстри виявлять дефект, який виник з провини виробника і нададуть акт на списання — ви отримаєте можливість повернути кошти або обміняти техніку.

Якщо товар має недоліки, що виникли з вашої провини (недотримання правил експлуатації та рекомендацій від виробника) — сервісний центр відмовить у безкоштовному усуненні таких недоліків.

✅ Без відповідного висновку від сервісного центру про те, що техніку необхідно списати, провести обмін або повернення коштів не зможе жоден із працівників компанії 🙅.

✅ Якщо вам не підходить жоден із варіантів — дізнайтесь, як надалі уникати складних ситуацій із товарами.