

✓ У першу чергу на сайті потрібно правильно вказати місто 👉.

Чому це важливо? Покажемо на конкретних прикладах.

- Якщо ви оглядаєте товар і в цей час на сайті вказано місто Київ, то і вартість усіх видів доставлення відображається для Києва 🙄.
- Якщо ви плануєте замовити доставлення у Житомирі, а тарифи оглядаєте по Києву — після вибору міста у кошику вартість сервісу перерахується і загальна вартість замовлення теж.

COMFY радить: якщо ви проживаєте у селі на околиці міста, то і плануєте доставляти товар туди — оберіть на сайті саме свій населений пункт, щоб побачити тарифи та доступні способи доставлення до вашого місця проживання.

Наприклад, якщо ви проживаєте у селі за 5 км від Львова, а на сайті обрали місто Львів, то всі можливі способи доставлення та їх вартість ви бачите саме для міста Львів, а не для свого місця проживання.

- ✓ **Щоб знайти на сайті ваш населений пункт** — вгорі сайту натисніть на назву міста, яке у вас відкрилось за замовчуванням. У переліку ви побачите ті міста, в яких є наші фізичні магазини ❤️.
 - ✓ **Якщо вашого міста немає у переліку** — у рядок для пошуку почніть прописувати назву населеного пункту та оберіть серед запропонованих. Звертайте увагу на область, якщо населених пунктів з такою назвою декілька. Якщо вашого населеного пункту взагалі нема на сайті — можливість доставити туди товар тимчасово відсутня.
- Оберіть, будь ласка, найближче селище або місто, в якому є відділення поштових операторів, щоб отримати бажані товари у відділенні пошти.
- ✓ **Вартість доставлення поза містом** відрізняється від тарифу в межах міста, тому важливо обирати на сайті саме той населений пункт, в якому плануєте отримувати замовлення.
 - ✓ **Якщо вам не вдається знайти потрібний населений пункт взагалі** — розкажіть нам про це будь-яким зручним способом через розділ «Контакти» і ми неодмінно допоможемо ❤️.