

# ✓ Вартість послуги становить 15% від ціни на товар.



## ✓ Як придбати послугу?

Якщо здійснюєте покупку в роздрібному магазині — повідомте консультанту, що бажаєте придбати розширену гарантію до техніки.

Якщо купуєте техніку на сайті — перейдіть на вкладку «Сервіси» до обраного товару й оберіть «Нарру Сервіс» або перейдіть за відповідним посиланням:

- «Нарру Сервіс» до варильної панелі;
- «Нарру Сервіс» до водонагрівача;
- «Нарру Сервіс» до духової шафи;
- «Нарру Сервіс» до кондиціонера;
- «Нарру Сервіс» до морозильної камери;
- «Нарру Сервіс» до плити;
- «Нарру Сервіс» до посудомийної машини;
- «Нарру Сервіс» до пральної машини;
- «Нарру Сервіс» до телевізора;
- «Нарру Сервіс» до холодильника;
- «Нарру Сервіс» до інших категорій великої техніки.

## ✓ Що входить до наповнення послуги?

- Продовження та розширення гарантії виробника.
- Безкоштовний ремонт будь-яких несправностей (гарантійних, післягарантійних та не гарантійних).
- Компенсація 50% вартості техніки, якщо ремонт неможливий через відсутність деталей у виробника або авторизованих сервісних центрів (як у межах країни, так і за кордоном).
- Компенсація вартості Нарру Сервісу на бонусну картку після закінчення терміну дії послуги, якщо за цей час не було ремонтів, і з технікою нічого не трапилося.

## ✓ Також із послугою ви отримуєте безкоштовно 🧑🔧:

- виїзд майстра додому в короткий термін;
- доставлення техніки в авторизований сервісний центр і назад, якщо вдома її відремонтувати неможливо;
- демонтаж і повторне підключення техніки після ремонту;
- надання аналогічної техніки в тимчасове користування, якщо ремонт триває довше 2-х тижнів;
- діагностика, профілактика та чистка техніки через два роки після покупки техніки (окрім кондиціонерів).

## ✓ Коли сервіс на 100% буде корисним?

- Якщо бажаєте з мінімальними зусиллями відремонтувати техніку безкоштовно.
- Якщо техніка не вмикається, працює з перебоями.
- Якщо почались перебої в роботі пристрою через падіння, заливття водою або неправильне використання.
- Коли гарантійний термін від виробника закінчився, але є потреба в ремонті.

✓ Послугу можна придбати в інтернет-магазині та у звичайному магазині разом із технікою або впродовж 14 днів з моменту покупки самої техніки 🧑🔧.

## ✓ Як скористатись сервісом?

- Зверніться до нас через розділ «Контакти» або зателефонуйте відразу до сервісного підрозділу — 0 800 305 122.

- Узгодьте з фахівцями дату і час приїзду майстра.
- Очікуйте приїзду майстра впродовж 5 робочих днів від дати звернення.
- Спеціаліст відремонтує вашу техніку вдома або ми відвантажимо товар до сервісного центру, якщо не вдасться відремонтувати у вас вдома.

 **Ознайомитись з умовами актуального договору** можна за посиланням.