

Чому я не бачу покупку в особистому кабінеті?

Актуально на 06.10.2024

Comfy

- ✓ **Покупки, здійснені в роздрібному магазині**, будуть відображатись у особистому кабінеті за умови, що:
 - під час покупки ви **називали касиру свій номер телефона**;
 - ви увійшли в особистий кабінет саме **за тим номером, який вказували від час покупки**.
 - ✓ **Якщо на касі ви зазначили номер телефона, за яким немає бонусної картки, або ж взагалі не вказали контактного номера** — бонусну карту не буде додано до чеку, а дані покупки не зберігатимуться в історії.
 - ✓ **Якщо ви маєте бонусну картку, але не назвали касиру номер, за яким вона діє** — покупка не збережеться в історії, а бонуси за неї не нараховуються.
- Після проведення чека** синхронізувати покупку з будь-яким номером телефона або змінити його можливості немає 😞.
- ✓ **Якщо ви ще не маєте бонусної картки** — саме час її оформити. Це легко, швидко і безкоштовно 🔥.
 - ✓ **Історія покупок, здійснених в інтернет-магазині**, також формується за конкретним номером телефона.
- Щоб зберегти історію покупок** — варто формувати замовлення на номер телефона, за яким **діє бонусна картка** 👉.
- Відстежувати історію покупок** також можна, авторизувавшись на сайті або в застосунку **за тим же номером телефона**, який вказували в замовленні.
- ✓ **Щоб відновити дані покупки, в якій не зазначали бонусної картки**, потрібно зберегти чек. Саме чек є документом, що підтверджує покупку.