

## Чому я не бачу покупку в особистому кабінеті?

- ✓ **Покупки, здійснені в роздрібному магазині**, будуть відображатись у особистому кабінеті за умови, що:
  - під час покупки ви назвали касиру свій номер телефона;
  - ви увійшли в особистий кабінет саме за тим номером, який вказували від час покупки.
- ✓ **Якщо на касі ви зазначили номер телефона, за яким немає бонусної картки, або ж взагалі не вказали контактного номера** — бонусну карту не буде додано до чеку, а дані покупки не зберігатимуться в історії.
- ✓ **Якщо ви маєте бонусну картку, але не назвали касиру номер, за яким вона діє** — покупка не збережеться в історії, а бонуси за неї не нарахуються.

Після проведення чека синхронізувати покупку з будь-яким номером телефона або змінити його можливості немає 😞.

- ✓ **Якщо ви ще не маєте бонусної картки** — саме час її оформити. Це легко, швидко і безкоштовно 🔥.
- ✓ **Історія покупок, здійснених в інтернет-магазині**, також формується за конкретним номером телефона. Щоб зберігати історію покупок — варто формувати замовлення на номер телефона, за яким діє бонусна картка 🙌.

Відстежувати історію покупок також можна, авторизувавшись на сайті або в застосунку за тим же номером телефона, який вказували в замовленні.

- ✓ **Щоб відновити дані покупки, в якій не зазначали бонусної картки**, потрібно зберігати чек. Саме чек є документом, що підтверджує покупку.