

Не вдається списати бонуси — що робити?

✓ Як використати бонуси в замовленні — розповіли за посиланням.

✓ Що робити, якщо не вдається списати бонуси при оформленні замовлення?

- Перш за все, зверніть увагу на вартість замовлення: якщо один товар або кілька товарів у замовленні загальною вартістю до 750 грн — бонуси точно використати не вийде.

- За умовами «Програми лояльності» використати бонуси можливо лише при покупках на суму від 750 грн. Тому радимо додати до замовлення більше товарів або скористатись бонусами іншим разом, якщо їх термін дії не завершується.

- Крім того, бонусами не вдасться скористатись, якщо від покупки минуло менше, ніж 14 днів — бонуси в цей період не активні та не доступні до списання 😞.

- Також радимо перевірити термін дії бонусних коштів — можливо бонуси вже анульовано і тому система їх не бачить.

✓ Якщо у вас не вийшло самостійно використати бонуси до замовлення — знайдіть внизу кошика «Додати коментар до замовлення» та вкажіть, яку кількість бонусів бажаєте використати. Ми опрацюємо замовлення та застосуємо до нього бонусні кошти.

Але якщо ви оформлюєте замовлення з онлайн-оплатою — ми не зможемо внести зміни та додати бонуси. В такому випадку радимо обирати «Оплату при отриманні» та «Самовивіз із магазину». Ви зможете розрахуватись за товари у момент отримання в магазині, а касир допоможе зі списанням бонусних коштів.

✓ Якщо у вас виникають складнощі — звертайтеся, будь ласка, через розділ «Контакти» і ми неодмінно допоможемо 😊.

Замовлення на суму до 500 грн.



Номер вашої бонусної картки

2930070091906

змінити номер бонусної картки

Бонусами можна оплатити замовлення сумарною вартістю від 500 грн, з урахуванням всіх знижок та без урахування доставки

1 товар на суму: 44€

59€

До сплати: 44€



Замовлення на суму понад 500 грн.



Номер вашої бонусної картки

2931027714893

змінити номер бонусної картки

✓ Використовувати бонуси: 125 бонусів

0

За покупку буде нараховано 320 бонусів

Бонусами можна оплатити замовлення сумарною вартістю від 500 грн, з урахуванням всіх знижок та без урахування доставки

2 товари на суму: 31 999€