

# ✓ Бажаєте привітати близьких та обираєте подарунок? Формуйте замовлення «на подарунок» та ми доставимо товар відразу адресату 😊.

## ✓ Як зробити замовлення «на подарунок»?

Вам необхідно визначитись з покупкою та додати бажані товари до кошика. В кошику — спершу вказати ваші контакти, потім натиснути «Одержувач інша людина» та зазначити дані того, кому призначено подарунок. Праворуч обираємо галочкою «Це подарунок», щоб отримувач передчасно не дізнався про ваш подарунок.

## ✓ Якщо бажаєте, щоб ми надіслали отримувачу вітальну листівку — відмічайте галочкою, це безкоштовно!

Безпосередньо в кошику при формуванні замовлення ви зможете обрати дату привітання, канал доставки повідомлення та додати побажання. Все дуже просто — спробуйте!

### Одержувач замовлення

Я одержувач  Одержувач інша людина

✓ Це подарунок, тому замовлення має бути несподіванкою для отримувача.

SOMFY — це експерт з подарунків, тому:

- Одержувач не отримає сповіщень, які зіпсували б сюрприз.
- Одержувач отримає сповіщення лише від служби доставки.

Додайте щирі слова до свого подарунка  
Ми з любов'ю та **безкоштовно** передамо їх отримувачу в потрібний момент.

Привітати

Зберегти

### Заповни анкету — привітай рідненьких

1. Куди відправимо привітання:  
 Viber  E-mail ( електронна пошта )

2. Напишіть дані отримувача:  
Ім'я  Телефон  Email

3. Оберіть день для відправки привітання:  
День  Місяць  Рік

4. Напишіть текст привітання:  
Ваше привітання

Надіслати

## ✓ Ми опрацюємо ваше замовлення та, за потреби, зателефонуємо платнику.

Отримувачу телефонувати заздалегідь не будемо, щоб не зіпсувати сюрприз.

## ✓ Відтепер ви можете надіслати електронну листівку та написати привітання особисто від себе ☑.

Як це зробити — розповіли детальніше тут.

## ✓ Ми не будемо турбувати отримувача до того моменту, поки замовлення не прибуде до магазину або ж до дня очікуваної доставки.

## ✓ Потурбуйтеся про те, щоб отримувач знав, що замовлення з магазину необхідно забрати впродовж 7 днів (якщо замовлення оплатили на сайті) або впродовж 3 днів (якщо оплата при отриманні).

Першим днем зберігання замовлення вважається день, коли товар прибув до магазину.

## ✓ Якщо отримання товару планується з доставленням за адресою — просимо попередити отримувача, що необхідно підготувати документ, який посвідчує особистість та кошти готівкою, якщо оплата замовлення планується під час отримання.

## ✓ Ще не визначились, що саме подарувати?

Радимо безпрограшний варіант — подарункові картки 🍷.

## ✓ Якщо маєте питання, побажання або зауваження — звертайтеся, будь ласка, через розділ «Контакти».