

# Як зрозуміти що вже час їхати за товаром у магазин?

- ✓ **Перевірити статус замовлення самостійно** можна в мобільному додатку або на сайті COMFY.
- ✓ **Дізнатись, чи підготували товар до видачі**, вам допоможуть наступні схеми:

1

**Авторизуйтеся на сайті та перевірте статус замовлення**

## Мої замовлення

Отримали Ваше замовлення  
11.02.2025 14:24:55

Комплектація замовлення  
11.02.2025 14:27:29

Прямує до магазину  
12.02.2025 05:43:38

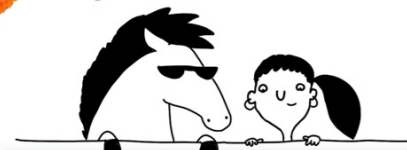
**Очікує в магазині**  
12.02.2025 11:55:41

Замовлення отримано  
12.02.2025

**Якщо статус ось такий – перевірте ваші повідомлення**

2

**Маєте таке повідомлення? Очікуємо вас в магазині!** ❤️



12 лютого 11:55

### Нарешті!

Замовлення чекає в магазині

Графік роботи 10:00 - 22:00 Резерв по 17.02.2025 включно

№: 37811166

Отримувач: 380967547824

ТРК "Проспект", вул. Гната Хоткевича, 1В

№ 37811166

✓ **Якщо товар наявний в магазині у достатній кількості** — забронюємо його для вас та надішлемо сповіщення, зойно підготуємо до видачі. Якщо товар в магазині відсутній — доставимо його зі складу та запросимо вас до магазину за допомогою повідомлення.

✓ **Якщо вже отримали повідомлення «Нарешті! Замовлення чекає в магазині!»** — звертайтеся, будь ласка, для отримання.

Якщо повідомлення ще не надійшло — варто зачекати, щоб не витратити час на очікування в приміщенні магазину.

✓ **Якщо тривалий час очікуєте на своє замовлення, а повідомлення не надходить** — зверніться, будь ласка, до нас через розділ «Контакти».

✓ **Зазвичай повідомлення про те, що товар готовий до видачі, надходить в другій половині дня.** Тому розраховуйте, будь ласка, що в зазначену дату ви зможете отримати товар після 17-ї, а подекуди навіть після 18-ї години — залежно від міста.

На жаль, під час війни нерідко повітряні тривоги є частими та тривалими, що перешкоджає своєчасному відвантаженню замовлень зі складу. Тому вибачаємось, якщо привезли замовлення у магазин пізніше, ніж ви очікували 😞.

✓ **Якщо замовили товари з доставленням за адресою** — маємо пораду за посиланням.

✓ **Якщо маєте питання** — відповідь знайдете тут ➡️.