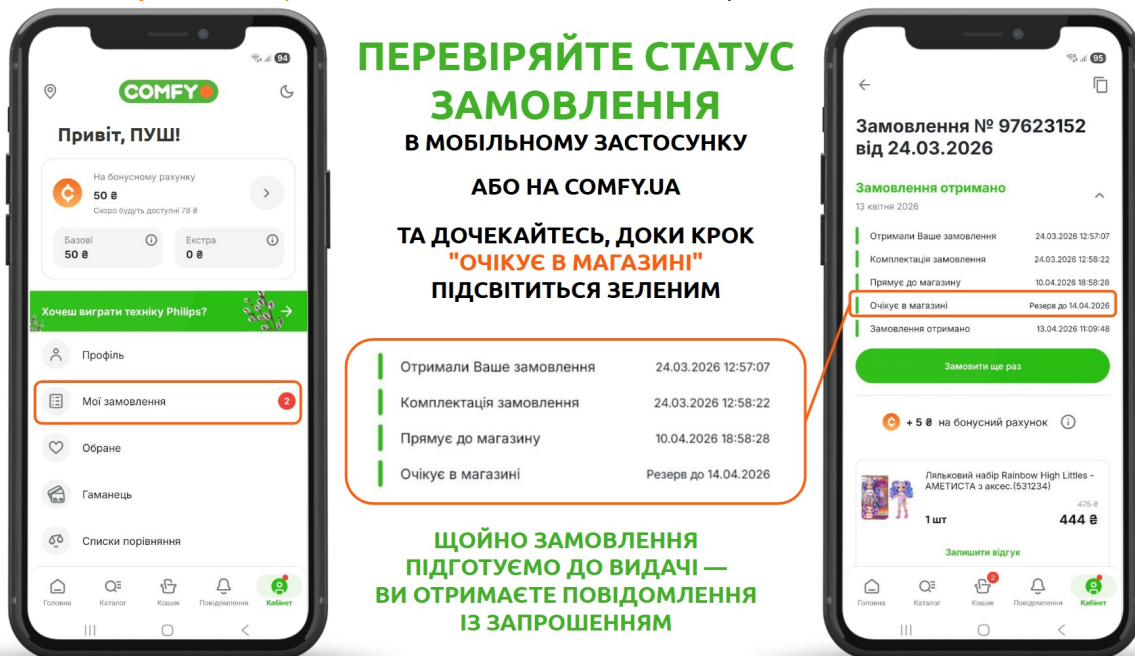


✓ **Перевірити статус замовлення**

самоСТІЙНО можна в мобільному додатку або на сайті COMFY.

✓ **Дізнатись, чи підготували товар до видачі, вам допоможе ілюстрація:**



✓ **Якщо товар наявний в магазині у достатній кількості** — забронюємо його для вас та надішлемо сповіщення, щойно підготуємо до видачі. Якщо товар в магазині відсутній — доставимо його зі складу та запросимо вас до магазину за допомогою повідомлення.

✓ **Якщо вже отримали повідомлення «Нарешті! Замовлення чекає в магазині!»** — звертайтеся, будь ласка, для отримання.

Якщо повідомлення ще не надійшло — варто зачекати, щоб не витратити час на очікування в приміщенні магазину.

✓ **Якщо тривалий час очікуєте на своє замовлення, а повідомлення не надходить** — зверніться, будь ласка, до нас через розділ «Контакти».

✓ **Зазвичай повідомлення про те, що товар готовий до видачі, надходить в другій половині дня.** Тому розраховуйте, будь ласка, що в зазначену дату ви зможете отримати товар після 17-ї, а подекуди навіть після 18-ї години — залежно від міста.

На жаль, під час війни нерідко повітряні тривоги є частими та тривалими, що перешкоджає своєчасному відвантаженню замовлень зі складу. Тому вибачаємось, якщо привезли замовлення у магазин пізніше, ніж ви очікували 😞.

✓ **Якщо замовили товари з доставленням за адресою** — маємо пораду за посиланням.

✓ **Якщо маєте питання** — відповідь знайдете тут 🙋.