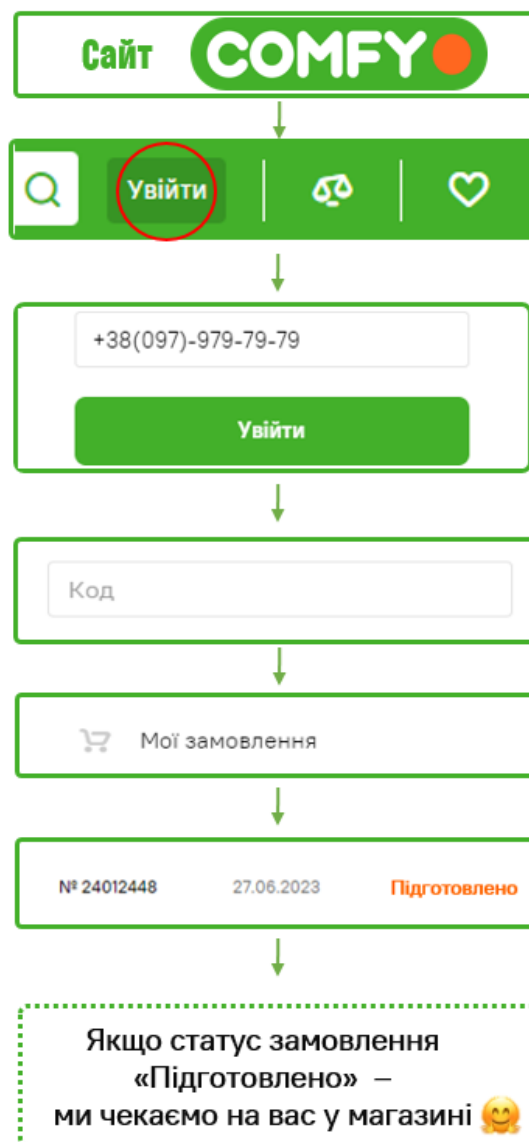
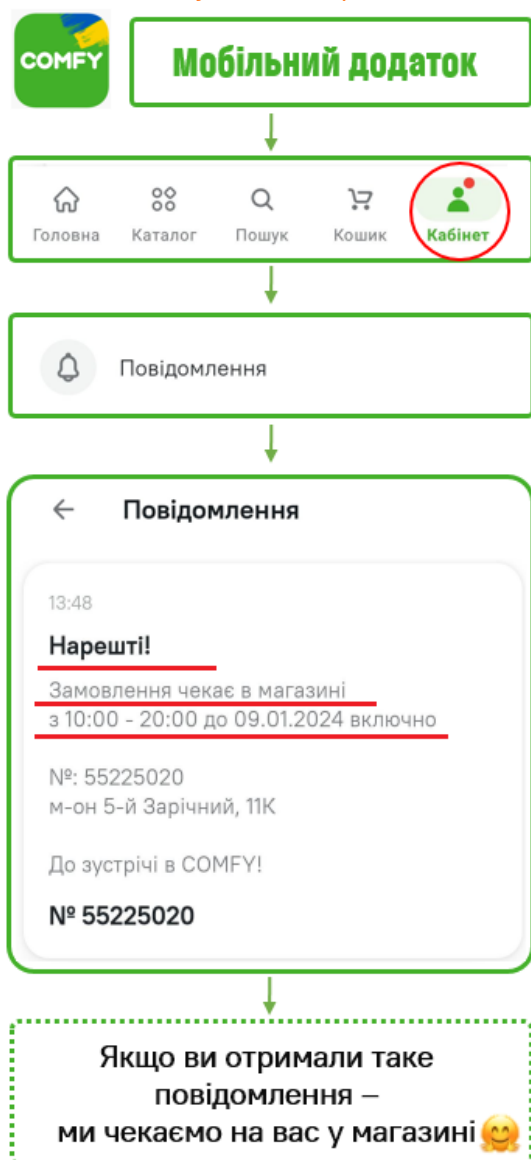


Як зрозуміти що вже час їхати за товаром у магазин?

- ✓ **Перевірити статус замовлення самостійно** можна в мобільному додатку або на сайті COMFY.
- ✓ **Дізнатись, чи підготували товар до видачі**, вам допоможуть наступні схеми:



- ✓ **Якщо товар наявний в магазині у достатній кількості** — забронюємо його для вас та надішлемо сповіщення, щойно підготуємо до видачі. Якщо товар в магазині відсутній — доставимо його зі складу та запросимо вас до магазину за допомогою повідомлення.
- ✓ **Якщо вже отримали повідомлення «Нарешті! Замовлення чекає в магазині!»** — звертайтеся, будь ласка, для отримання. Якщо повідомлення ще не надійшло — варто зачекати, щоб не витратити час на очікування в приміщенні магазину.
- ✓ **Якщо тривалий час очікуєте на своє замовлення, а повідомлення не надходить** — зверніться, будь ласка, до нас через розділ «Контакти».
- ✓ **Зазвичай повідомлення про те, що товар готовий до видачі, надходить в другій половині дня.** Тому розраховуйте, будь ласка, що в зазначену дату ви зможете отримати товар після 17-ї, а подекуди навіть після 18-ї години — залежно від міста. На жаль, під час війни нерідко повітряні тривоги є частими та тривалими, що перешкоджає своєчасному відвантаженню замовлень зі складу. Тому вибачаємось, якщо привезли замовлення у магазин пізніше, ніж ви очікували 😞.
- ✓ **Якщо замовили товари з доставленням за адресою** — маємо пораду за посиланням.
- ✓ **Якщо маєте питання** — відповідь знайдете тут ➡️.