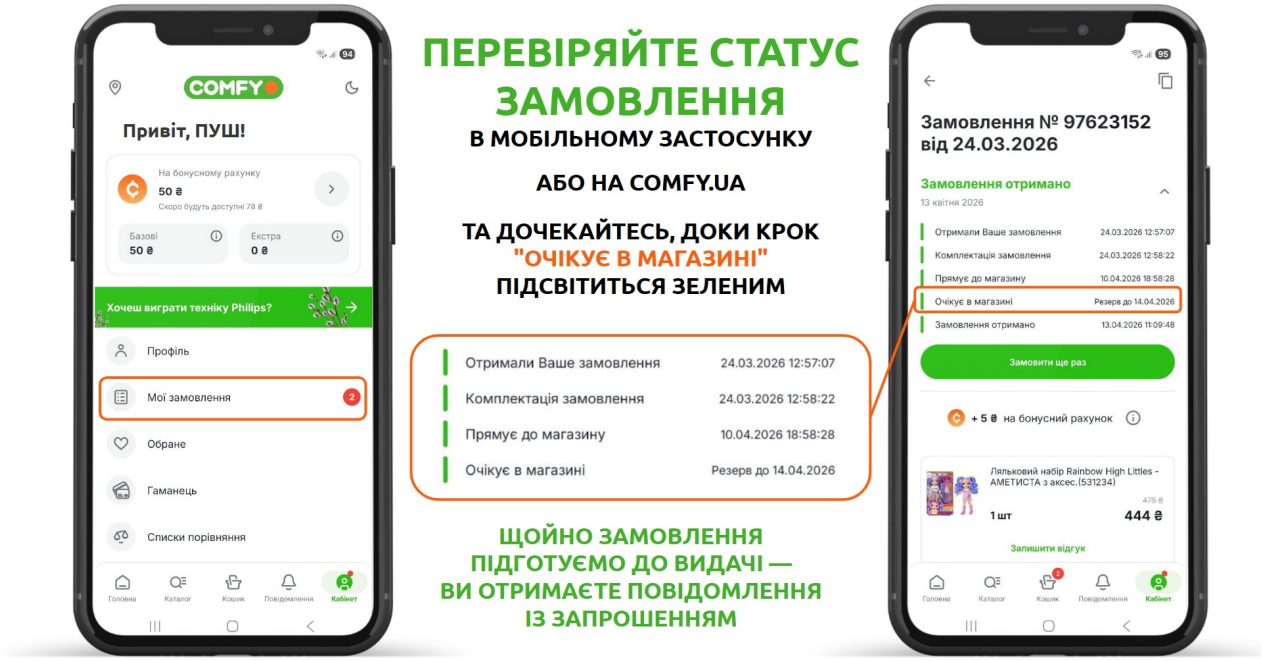
✅ Перевірити статус замовлення самостійно можна в мобільному додатку або на сайті COMFY.

✅ Дізнатись, чи підготували товар до видачі, вам допоможе ілюстрація:



✅ Якщо товар наявний в магазині у достатній кількості — забронюємо його для вас та надішлемо сповіщення, щойно підготуємо до видачі. Якщо товар в магазині відсутній — доставимо його зі складу та запросимо вас до магазину за допомогою повідомлення.

✅ Якщо вже отримали повідомлення «Нарешті! Замовлення чекає в магазині!» — звертайтесь, будь ласка, для отримання.

Якщо повідомлення ще не надійшло — варто зачекати, щоб не витрачати час на очікування в приміщенні магазину.

✅ Якщо тривалий час очікуєте на своє замовлення, а повідомлення не надходить — зверніться, будь ласка, до нас через розділ «Контакти».

✅ Зазвичай повідомлення про те, що товар готовий до видачі, надходить в другій половині дня. Тому розраховуйте, будь ласка, що в зазначену дату ви зможете отримати товар після 17-ї, а подекуди навіть після 18-ї години — залежно від міста.

На жаль, під час війни нерідко повітряні тривоги є частими та тривалими, що перешкоджає своєчасному відвантаженню замовлень зі складу. Тому вибачаємось, якщо привезли замовлення у магазин пізніше, ніж ви очікували 😩.

✅ Якщо замовили товари з доставленням за адресою — маємо пораду за посиланням.

✅ Якщо маєте питання — відповідь знайдете тут 👈.