



ТЕЛЕФОНИ ЦЕНТРУ ПІДТРИМКИ
КЛІЄНТІВ

+38 098 4 500 609 +38 050 4 500 609

+38 044 4 500 609* +38 093 4 500 609

*для дзвінків з інших країн



0 800 300 545

ukrposhta@ukrposhta.ua

контакт-центр

✓ Якщо товар доставили до пункту видачі — ви отримуєте SMS-сповіщення про доставлення від Нової Пошти або Укрпошти із номером товаротransпортної накладної.

✓ Зверніть увагу на дату надходження SMS про доставлення — з цього дня починається відлік часу, впродовж якого ви зможете отримати замовлення.

Терміни зберігання замовлень у поштових відділеннях можете перевірити за посиланням.

✓ Перевіряти статус замовлення можна через трекінг поштового оператора:

- Нова Пошта;
- Укрпошта.

✓ Для отримання товару візьміть із собою посвідчення особистості, якщо вартість покупки становить понад 5 000 грн.

✓ Дізнатись графік роботи поштових відділень, а також поставити питання фахівцям можна звернувшись за підтримкою до контактного центру перевізника або за допомогою чат-ботів у Telegram:

Nova Poshta_Helpbot або Ukrposhta_Chatbot.

✓ Особливості доставлення замовлень поштовими перевізниками оглядайте за посиланнями:

- Нова Пошта;
- Укрпошта.