

Як зрозуміти що вже час їхати за товаром до відділення Нової пошти або Укрпошти?



ТЕЛЕФОНИ ЦЕНТРУ ПІДТРИМКИ
КЛІЄНТІВ

+38 098 4 500 609 +38 050 4 500 609

+38 044 4 500 609* +38 093 4 500 609

*для дзвінків з інших країн



0 800 300 545

ukrposhta@ukrposhta.ua

контакт-центр

- ✓ **Якщо товар доставили до пункту видачі** — ви отримуєте SMS-сповіщення про доставлення від Нової Пошти або Укрпошти із номером товаротransпортної накладної.
- ✓ **Зверніть увагу на дату надходження SMS про доставлення** — з цього дня починається відлік часу, впродовж якого ви зможете отримати замовлення.
Терміни зберігання замовлень у поштових відділеннях можете перевірити за посиланням.
- ✓ **Перевіряти статус замовлення** можна через трекінг поштового оператора:
 - Нова Пошта;
 - Укрпошта.
- ✓ **Для отримання товару** візьміть із собою посвідчення особистості, якщо вартість покупки становить понад 5 000 грн.
- ✓ **Дізнатись графік роботи поштових відділень, а також поставити питання фахівцям** можна звернувшись за підтримкою до контактного центру перевізника або за допомогою чат-ботів у Telegram: Nova Poshta_Helpbot або Ukrposhta_Chatbot.
- ✓ **Особливості доставлення замовлень поштовими перевізниками** оглядайте за посиланнями:
 - Нова Пошта;
 - Укрпошта.