▯ Пропонуємо вашій увазі пораду, яка допоможе знайти відповідь на питання самостійно, не залучаючи оператора ▯.

Контакт-центр впродовж тижня розпродажів (з 23.11) буде працювати з 8:00 до 21:00, а в Довідковому центрі ви завжди зможете самостійно знайти рішення в будь-який час доби ▯.
Режим роботи магазинів знайдете тут.

▯ Як дізнатись, чи наявний товар в магазині або на складі?

В роздрібному магазині наявність може уточнити продавець, а самостійно перевірити кількість одиниць товару, що присутні в найближчому магазині, та терміни доставки зі складу — ви можете на сайті.
Для цього потрібно вказати ваш населений пункт, перейти на товар та переглянути вкладку **«Наявність»**.

▯ Як оформити замовлення та оплатити його?

Про все, що необхідно для здійснення покупки на сайті, розповіли тут. Також маємо корисну пораду про те, як оплатити замовлення.

▯ Обрати кращі товари з найбільшою вигодою вже зараз можна тут ▯▯▯

BLACK FRIDAY 2026

▯ Як зрозуміти, що замовлення підтверджено?

Щойно опрацюємо ваше замовлення — надішлемо сповіщення з номером та датою доставки.
Деталі щодо замовлення, а також його статус можна побачити в мобільному застосунку або в особистому кабінеті на сайті.
Що означають статуси замовлень — розповідаємо тут ▯.

▯ Як замовити товар на подарунок і додати вітальну листівку?

Для замовлення необхідно обрати товар і додати його до кошика, зазначивши іншого отримувача з відміткою «на подарунок».
Додати вітальну листівку можна безкоштовно — потрібно лише при замовленні вказати актуальну електронну адресу і знайти на пошті лист від COMFY з підтвердженням.
Маємо для вас інструкції з оформлення замовлення на подарунок, формування вітальної листівки та ідеї подарунків, які можна придбати в COMFY ▯.

▯ Чи можна купити товари зі знижками коштом юридичної особи?

Так, звісно ж. Лише просимо звернути увагу на особливості безготівкових покупок.

▯ Які терміни зберігання замовлень?

Зазвичай оплачене замовлення зберігається в магазині впродовж 7 днів, а замовлення з оплатою при отриманні — 3 дні від моменту доставки в магазин.
Якщо замовлення не отримати впродовж зазначеного терміну — резерв на товар для вас припиниться і вартість може також змінитись. Тому потурбуйтесь про те, аби отримати замовлення вчасно або скористайтесь порадою про те, як продовжити термін зберігання **▯.**

▯ Чи обов’язково перевіряти товар під час покупки?

Так, важливо в момент покупки переконатись в тому, що всі товари в замовленні працездатні та комплектуються всіма доповненнями, що передбачені виробником.
Додатково можете ознайомитись з тим, як перевірити комплектацію товару та чи потрібно зберігати пакування.

▯ Що треба знати, замовляючи техніку зі встановленням?

Якщо ви придбали послугу встановлення, демонтажу або утилізації техніки — заявку на встановлення потрібно активувати окремо ☝.
Для цього потрібно звернутись до нас через розділ «Контакти» після отримання товару, який необхідно встановлювати. Детальніше розповіли тут.

▯ Як скасувати замовлення?

Скасувати замовлення можна самостійно в мобільному застосунку або в особистому кабінеті на сайті.
Потрібно відкрити деталі щодо замовлення та натиснути кнопку «Скасувати».
Якщо вам потрібна допомога — оглядайте нашу пораду про скасування замовлень або звертайтесь через

розділ «Контакти».

 Як внести зміни у замовлення?

Якщо ви вже оформили замовлення і бажаєте додати чи замінити будь-який товар або змінити спосіб чи місце отримання — зверніться, будь ласка, за допомогою до оператора через розділ «Контакти».

Враховуйте, що при внесенні змін у замовлення може змінитись дата його отримання. Тому якщо потрібно лише додати будь-який товар — краще замовити його окремо.

 В якому випадку товар можна повернути і як це зробити?

Поверненню підлягає товар, який не використовувався і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, а також розрахунковий документ, виданий споживачеві разом з проданим товаром.

Повернення можна здійснити в будь-якому найближчому магазині COMFY, навіть якщо ви його придбали в іншому місті. Для повернення потрібен товар в повній комплектації, чек та посвідчення особистості.

Детальніше про повернення товарів розповідаємо тут .

 Як оформити звернення до COMFY?

Якщо у вас виникла ситуація, яка потребує уваги з боку керівництва або підтримки наших фахівців — звертайтесь до нас через розділ «Контакти» або залишайте коментар у формі.

Ваше звернення розглянуть фахівці з відділу COMFY Help Team та нададуть зворотний зв’язок у встановлені терміни.