

Отримав пропозицію про бонуси за відгук — як нею скористатись?

Актуально на 22.06.2024

Comfy

☒ **Виробники періодично надають бонуси за відгуки, які клієнти залишають про товари.** Це дозволяє зрозуміти сильні та слабкі сторони товарів, а також заохотити більше покупців до придбання товарів певного виробника.

☒ **Якщо ви отримали повідомлення із пропозицією залишити відгук та отримати за це бонуси:**

- перейдіть за посиланням на товар, яке міститься у повідомленні;
- перевірте, чи авторизовані ви на сайті, якщо ні — обов'язково увійдіть до особистого кабінету через номер телефона;
- над фото товару знайдіть вкладку «Відгуки» та натисніть на неї;
- натисніть на кнопку «Залишити відгук» — перед вами відкриється картка для внесення даних;
- вкажіть своє ім'я та адресу електронної пошти;
- у полі «Ваш коментар» розкажіть про ваш досвід користування товаром;
- перед вами є 5 зірочок сірого кольору — це можливість поставити оцінку товару в цілому від 1 до 5. Натисніть на будь-яку зірочку відповідно до вашої оцінки. Кількість зірочок можна змінювати до того моменту, доки не натиснули кнопку «Додати відгук»;
- про все, що вам сподобалось або ж не сподобалось, запишіть у полях «Переваги» та «Недоліки»;
- зробіть фото вашого товару та завантажте через кнопку «Прикріпити зображення»;
- натискайте «Додати відгук» і очікуйте — після модерації ваш відгук з'явиться на сайті.

☒ **Уважно читайте умови нарахування бонусів,** які вказано у повідомленні з пропозицією. Умовами нарахування може бути обов'язкова наявність фото, певна кількість речень тощо. Дотримуйтесь вимог, щоб точно отримати бонуси ☐.

☒ **Термін очікування — 24 години.** За цей час ваш відгук пройде перевірку та на вашу бонусну картку зарахуються бонуси.

☒ **Сума бонусів, яку ви отримаєте за відгук,** вказана у повідомленні з пропозицією про написання відгуку.

☒ **Після нарахування бонусів** ви отримаєте повідомлення у Viber або Telegram-bot.

☒ **Термін дії бонусів** становить 30 днів з моменту нарахування. Використати їх можна при покупках на суму від 500 грн одним чеком ☒☒.

☒ **Якщо ви придбали кілька товарів від виробника, який пропонує бонуси за відгук** — нарахування бонусів відбудеться лише за 1 відгук до 1 товару.

☒ **Якщо вам не вдається залишити відгук** — зверніться будь-яким зручним способом через розділ «Контакти» ☒.