

# ✓ **Послуга експрес** **встановлення кондиціонера 18** пропонується до кондиціонерів з площами обслуговування **52 м<sup>2</sup>.**



✓ **Встановлення відбувається** на місце, де раніше не було кондиціонера.

Обрати новий кондиціонер можна за посиланням.

✓ **Що входить до наповнення послуги?**

- Гарантоване встановлення в терміни до 3 робочих днів. Незалежно від черг, ажіотажного попиту та сезонності;
- монтаж з дотриманням технічних вимог зовнішнього (на силові кронштейни) та внутрішнього блоку;
- монтаж міжблокової магістралі до 3 м (понад 3 м - оплачується додатково) 👍;
- встановлення відповідно до вимог виробника зі збереженням заводської гарантії;
- налагодження та перевірка кондиціонера на відсутність прихованих дефектів та заводського браку (в разі виявлення - демонтаж, заміна кондиціонера і повторне встановлення здійснюється безкоштовно) 😊;
- демонстрація роботи, пробне включення і перевірка працездатності;
- компактне складання пакування і прибирання сміття.

✓ **Які матеріали враховано у вартість послуги?**

- Траса (3 м);
- дренаж (1,5 м);
- міжблоковий кабель (3,5 м);
- спеціальні матеріали для герметизації отвору;
- силовий кронштейн довжиною 450 мм - для кондиціонерів потужністю до 18 тис. BTU;
- силовий кронштейн довжиною 550 мм - для кондиціонерів потужністю від 18 тис. до 24 тис. BTU.

✓ **Гарантійний термін на виконанні роботи** — 12 місяців.

✓ **Що обов'язково потрібно врахувати перед покупкою послуги?**

- Окремо оплачується штроблення стін, демонтаж старого кондиціонера, альпіністські роботи, залучення спецтехніки (автовезжі), зняття склопакетів (для установки зовнішнього блоку), а також короби, решітки та козирки. В окремих випадках також може знадобитись монтаж зовнішнього блоку в кошик, роботи з драбини, буріння алмазним буром.
- Температура повітря на вулиці не нижче + 5°C, а також не повинно бути опадів/туману.
- Установка кондиціонерів зі сходів проводиться на висоті до 4 м. Максимум (підняти вручну по сходах тільки кондиціонери потужністю 12 BTU включно).
- Якщо стіни будівлі нестандартної підвищеної товщини або додатково утеплені, що не дозволяє встановити кондиціонер на силові кронштейни, то в таких випадках потрібні подовжені кронштейни за додаткову оплату.

✓ **Коли мені зателефонують?**

Після оплати послуги на сайті COMFY заявка передається до сервісного центру у вашому місті. Ми визначаємо майстра та закриваємо це питання.

Як саме: майстер телефонує продовж 2-3 днів з моменту покупки послуги на сайті та вже в розмові ви обговорюєте терміни.

Якщо ви замовили встановлення техніки в доставку за адресою — термін для зв'язку 2-3 дні слід рахувати з моменту отримання товару. Після отримання техніки обов'язково зателефонуйте нам, аби активувати послугу.

Термін надання послуги можуть змінюватись, залежно від сезонності та населеного пункту.

✓ **Щоб замовити послугу** — додайте її до кошика на сайті або зверніться до нас за допомогою через розділ

«Контакти» 😊.

Як активувати придбану послугу — розповіли тут.

✅ Щоб змінити дату приїзду майстра або уточнити деталі — звертайтеся за номером 067 536 03 03.

**COMFY радить:** доступність послуг залежить від конкретного міста.

Щоб перевірити, чи пропонується послуга у вашому місті — перейдіть за посиланням та оберіть на сайті населений пункт.

Якщо послугу вдається додати до кошика — ви можете її придбати 🥰.